

รายงานผลของความพึงพอใจต่อการให้บริการในการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สรุปได้ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	75.95	21.99	1.76	0.29	0.00
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	87.68	11.44	0.88	0.00	0.00
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	67.74	28.45	3.52	0.29	0.00
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	71.85	26.98	1.17	0.00	0.00
5. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	83.28	14.96	1.47	0.00	0.00

