

รายงานผลของความพึงพอใจต่อการให้บริการในการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563- มีนาคม พ.ศ. 2564)

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563- มีนาคม พ.ศ. 2564) สรุปได้ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	69.59	29.73	0.00	0.68	0.00
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80.41	19.59	0.00	0.00	0.00
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	65.54	27.70	6.08	0.00	0.00
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	73.65	25.00	1.35	0.00	0.00
5. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	75.68	23.65	0.68	0.00	0.00

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการในการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563-มีนาคม พ.ศ. 2564)

