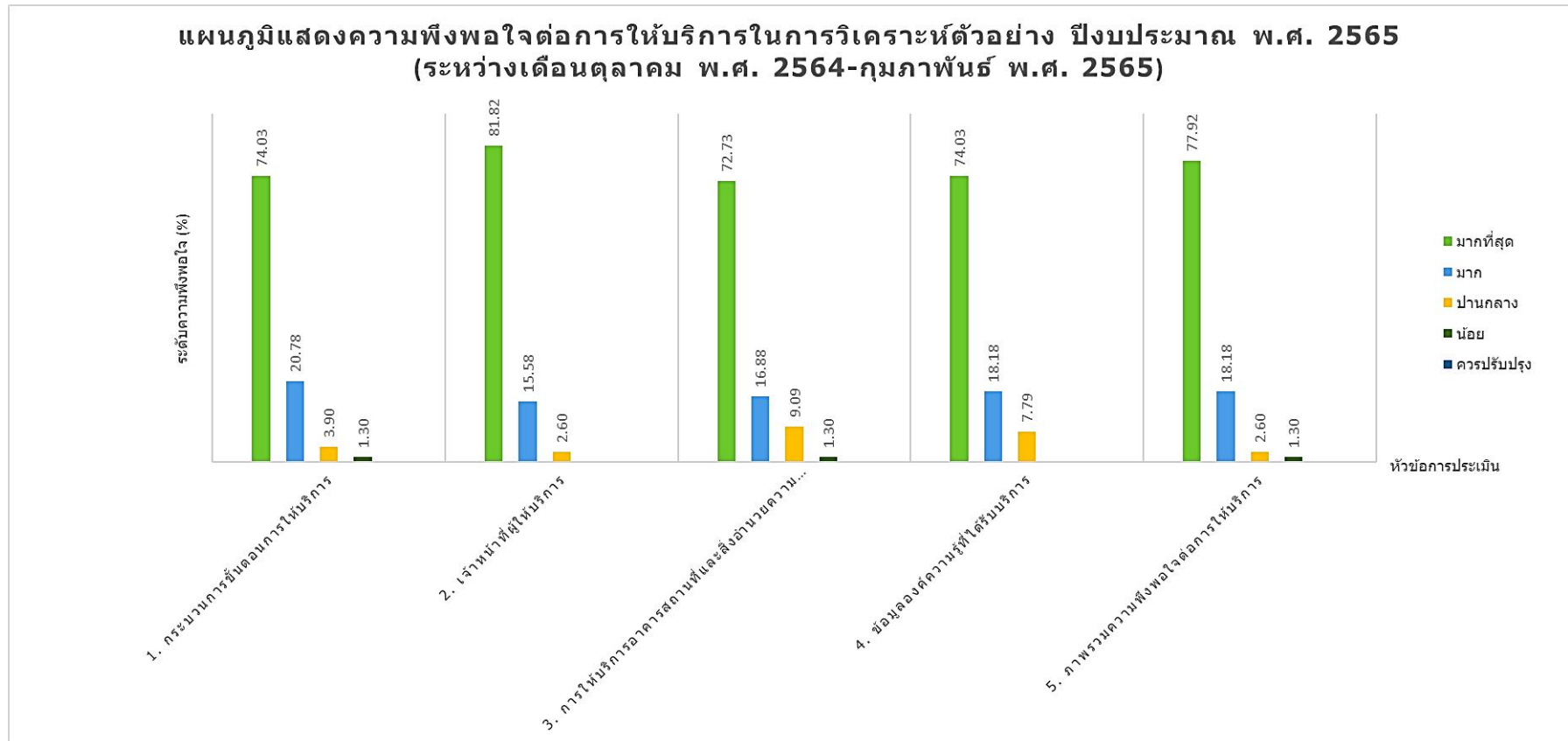


รายงานผลของความพึงพอใจต่อการให้บริการในการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564- มีนาคม พ.ศ. 2565)

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการวิเคราะห์ตัวอย่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2564- มีนาคม พ.ศ. 2565) สรุปได้ดังนี้

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	74.03	20.78	3.90	1.30	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	81.82	15.58	2.60	-	-
3. การให้บริการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	72.73	16.88	9.09	1.30	-
4. ข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้รับบริการ	74.03	18.18	7.79	-	-
5. ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	77.92	18.18	2.60	1.30	-



ข้อเสนอแนะ

1. ผู้ใช้บริการวิเคราะห์ตัวอย่างมีความคาดหวัง / ความต้องการในการให้บริการ คืออยากให้มีการบริการผ่านทางออนไลน์ รวมไปถึงการชำระค่าบริการ
2. ผู้ใช้บริการวิเคราะห์ตัวอย่างมีความคาดหวัง / ความต้องการในการให้บริการ คืออยากให้ปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนโดยลดขั้นตอนการทำงานลง
3. ขบวนการชำระเงินไกลไป ต้องเดินทางไปชำระเงินที่ส่วนการคลัง ควรอยู่ใกล้จุดรับบริการ