



**รายงานผลการปฏิบัติราชการ
ตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ
ของกรมทรัพยากรธรณี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

**กรมทรัพยากรธรณี
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**



สารบัญ

1. ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรธรณี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547.....	1
2. รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการกรมทรัพยากรธรณี	
มิตินี้ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ	
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ.....	3
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการสำรวจสภาพเพื่อการ จัดการทรัพยากรธรณีในบริเวณลุ่มน้ำปิง.....	6
มิตินี้ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้.....	8
ตัวชี้วัดที่ 5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลา ของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	10
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตาม แผนการจัดทำฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านธรณีวิทยา และทรัพยากรธรณี	13
มิตินี้ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ	
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ.....	16
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	18
มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร	
ตัวชี้วัดที่ 9.1 ร้อยละความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลัง ที่ได้รับอนุมัติ.....	20
ตัวชี้วัดที่ 9.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร	
– ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และทักษะใหม่ ๆ	22
– ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนา ระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร.....	24
3. ภาคผนวก	
ภาคผนวกที่ 1 หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดในมิตินี้ 1	
ภาคผนวกที่ 2 หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดในมิตินี้ 2	
ภาคผนวกที่ 3 หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดในมิตินี้ 3	
ภาคผนวกที่ 4 หลักฐานอ้างอิงประกอบตัวชี้วัดในมิตินี้ 4	



ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ
กรมทรัพยากรธรณี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2547

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)										
1. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	20.0	80	85	90	95	100	100	5.0000	1.0000
2. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	กรมทรัพยากรธรณีได้ขอยกเลิกตัวชี้วัดนี้ตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการแล้ว									
3. ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการสำรวจสถานภาพเพื่อการจัดการทรัพยากรธรณีในบริเวณลุ่มน้ำปิง	ร้อยละ	5.0	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.1500
มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)										
4. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	10.0	0	5	10	15	20	10.46	3.0925	0.3093
5. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	10.0	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
6. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี	ระดับ	5.0	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)										
7. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการตามแผน ปรับปรุงแก้ไขบริการ	ระดับ	12.5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.6250
8. ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	12.5	40	50	60	70	80	-	1.0000	0.1250
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 25)										
● กรณีที่ 3: การจัดสรรอัตรากำลังให้คุ้มค่า										
9.1 ร้อยละความคุ้มค่าใน การใช้จ่ายงบจรรยาบรรณ เปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ	8.0	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00	16.07	5.0000	0.4000
9.2 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร		17.0								0.8500
● ความสำเร็จในการ ถ่ายทอดองค์ความรู้ และทักษะใหม่ๆ										
9.2.1 จำนวนหลักสูตรใน การจัดฝึกอบรม ข้าราชการในวิทยาการ / ความรู้ใหม่ต่อปี	ครั้ง	4.25	2	3	4	5	6	9	5.0000	0.2125
9.2.2 ร้อยละเฉลี่ยของ จำนวนข้าราชการที่ ฝึกอบรม	ร้อยละ	4.25	40	50	60	70	80	98.60	5.0000	0.2125
● ความสำเร็จในการจัดตั้ง ทีมงานเพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการในการ พัฒนาระบบบริหารความรู้ ภายในองค์กร	ระดับ	1.70	ไม่ สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0850
9.2.3 ผลสำเร็จในการ จัดตั้งทีมงาน										
9.2.4 ผลสำเร็จในการ จัดทำแผนปฏิบัติการ	ระดับ	6.80	ไม่ สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.3400
รวม									4.2093	



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)				
ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางพรรณิภา หมั่นเหล็ก	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสายสวาท สีล่อ			
โทรศัพท์ : 0-2202-3697	โทรศัพท์ : 0-2202-3697			
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมหลักฐานอ้างอิง)				
ตัวชี้วัด/เอกสารงบประมาณรายจ่าย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547			
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
ผลผลิตที่ 1 การเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี				
1. จำนวนข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี ไม่ต่ำกว่าปีละ 10 เรื่อง	10 เรื่อง	21 เรื่อง (แล้วเสร็จ 17 เรื่อง)		
2. จำนวนพื้นที่ที่มีการสำรวจสถานภาพด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี ไม่ต่ำกว่าปีละ 7 แห่ง	7 แห่ง	15 แห่ง (แล้วเสร็จ 9 แห่ง)		
ผลผลิตที่ 2 การจัดการและให้บริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี				
3. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการจัดการด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี ไม่ต่ำกว่าปีละ 6 แห่ง	6 แห่ง	11 แห่ง (แล้วเสร็จ 8 แห่ง)		
4. จำนวนผู้รับบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีไม่ต่ำกว่าปีละ 50,000 ราย	50,000 ราย	289,460 ราย		
** รายละเอียดเพิ่มเติมตามภาคผนวกที่ 1				
เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ น้ำหนักร้อยละ 20				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80	85	90	95	100



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	ค่า คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
1. จำนวนข้อเสนอแนะ นโยบายและแผนด้าน ธรณีวิทยาและทรัพยากร ธรณี	4	10 เรื่อง	21 เรื่อง (แล้วเสร็จ 17 เรื่อง)	100	5	0.2000
2. จำนวนพื้นที่ที่มีการสำรวจ สภาพทางด้านธรณีวิทยา และทรัพยากรธรณี	4	7 แห่ง	15 แห่ง (แล้วเสร็จ 9 แห่ง)	100	5	0.2000
3. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการ จัดการด้านธรณีวิทยาและ ทรัพยากรธรณี	4	6 แห่ง	11 แห่ง (แล้วเสร็จ 8 แห่ง)	100	5	0.2000
4. จำนวนผู้รับบริการข้อมูล ด้านธรณีวิทยาและ ทรัพยากรธรณี	8	50,000 ราย	289,460 ราย	100	5	0.4000
คะแนนรวม						1.0000
คะแนนสำหรับตัวชี้วัดนี้ (1x100/20)						5.0000



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- กำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อสามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหา/อุปสรรคได้ทันเหตุการณ์
- จัดตั้งกลุ่มตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีระบบการติดตามและประเมินผลงาน / โครงการต่างๆของกรมทรัพยากรธรณี ให้บรรลุผลผลิต และตัวชี้วัด
- ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งรายเดือน/รายไตรมาส
- จัดประชุมสรุปผลการดำเนินงานประจำทุกเดือน

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- มีการตรวจติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ประจำสม่ำเสมอ
- ผู้รับบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีให้ความสนใจ ประกอบกับเจ้าหน้าที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป
- เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรธรณีมีความตั้งใจ ทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุผลผลิต และตัวชี้วัดร่วมกัน
- กรมทรัพยากรธรณีมีการฝึกอบรม/พัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการปรับกระบวนทัศน์ คำนึงถึงและวัฒนธรรมองค์กร

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- งาน / โครงการที่ต้องดำเนินการจัดจ้างบางส่วนไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนาเอกสารงบประมาณ ฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมายผลผลิตเชิงปริมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 แยกตามผลผลิตและตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ ฉบับที่ 3 งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (เอกสารรายงานฉบับสมบูรณ์จัดเก็บที่กองอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรณี กองธรณีวิทยาสิ่งแวดล้อม สำนักธรณีวิทยา และสำนักทรัพยากรแร่ และกองวิเคราะห์และตรวจสอบทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรธรณี)
- สำเนารายงานแผน/ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณที่จัดส่งสำนักงานงบประมาณ วงดลันปีงบประมาณ พ.ศ.2547 (สงป. 301)



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการสำรวจสถานภาพเพื่อการจัดการทรัพยากรธรณีใน
บริเวณลุ่มน้ำปิง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเสถียร สุคนธ์พงษ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวีระ กาทหลง
นายพัชระ จริยาวัฒน์

โทรศัพท์ : 0-2202-3862

โทรศัพท์ : 0-2202-3862

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมหลักฐานอ้างอิง)

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2547
1	ดำเนินการจัดจ้างเอกชนสำรวจเก็บข้อมูลในบริเวณลุ่มน้ำปิงตอนบน
2	รวบรวมข้อมูลพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรณีและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในบริเวณลุ่มน้ำปิงตอนบน
3	ดำเนินการสำรวจธรณีวิทยา ธรณีเคมี และธรณีวิทยาแหล่งแร่ในบริเวณลุ่มน้ำปิงตอนบน
4	บูรณาการข้อมูลเพื่อจำแนกเขตการใช้ทรัพยากรธรณีในบริเวณลุ่มน้ำปิงตอนบน
5	ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนการบริหารจัดการและจำแนกเขตการใช้ทรัพยากรธรณีในบริเวณลุ่มน้ำปิงตอนบน

ข้อมูลที่จัดเก็บ ณ วันที่ 30 กันยายน 2547 การดำเนินงานแล้วเสร็จในขั้นตอนที่ 3 สำหรับขั้นตอนที่ 4 และขั้นตอนที่ 5 อยู่ระหว่างการเร่งดำเนินการ โดยรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนปรากฏตามสรุปผลการดำเนินงานโครงการสำรวจเพื่อการจัดการทรัพยากรธรณีในลุ่มน้ำปิง (ภาคผนวกที่ 1)

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละของความสำเร็จการดำเนินการตามแผนการสำรวจสถานภาพเพื่อการจัดการทรัพยากรธรณีในบริเวณลุ่มน้ำปิง **น้ำหนักร้อยละ 5**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับของความสำเร็จการดำเนินการตาม แผนการสำรวจสถานภาพเพื่อการจัดการ ทรัพยากรธรณีบริเวณลุ่มน้ำปิง	5	3	3	0.1500

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)****คำชี้แจงการปฏิบัติงาน / มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

- ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนด
- การดำเนินการในส่วนของกรมทรัพยากรธรณีที่ได้ดำเนินการเองเป็นไปตามเป้าหมาย สำหรับงานที่ดำเนินการโดยบริษัทผู้รับจ้างล่าช้ากว่าแผนงาน ทั้งนี้สถานภาพโดยรวมการดำเนินงานของขั้นตอนที่ 1-3 ได้แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ส่วนงานในขั้นตอนที่ 4 และ 5 อยู่ระหว่างดำเนินการ ในส่วนนี้ กรมทรัพยากรธรณีได้เร่งรัดให้บริษัทผู้รับจ้างเร่งดำเนินงานและปรับแผนการปฏิบัติงานมาโดยตลอด

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- งาน / โครงการตามแผน ต้องดำเนินการจัดจ้างบางส่วน ทำให้ต้องใช้เวลาในการตกลงทำความเข้าใจเบื้องต้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ทำให้งานบางส่วนล่าช้า
- ผลการดำเนินงานโดยบริษัทผู้ว่าจ้างล่าช้ากว่าแผนงาน ซึ่งกรมทรัพยากรธรณีได้เร่งรัดให้บริษัทผู้รับจ้างเร่งดำเนินงานและปรับแผนการดำเนินงานมาโดยตลอด

หลักฐานอ้างอิง :

- สรุปผลการดำเนินงานโครงการสำรวจเพื่อการจัดการทรัพยากรธรณีในลุ่มน้ำปิง ตามตัวชี้วัดบูรณาการของกระทรวงด้านบริหารจัดการน้ำแบบบูรณาการ: IWRM (เอกสารรายงานและหลักฐานจัดเก็บที่สำนักทรัพยากรแร่ กรมทรัพยากรธรณี)



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวศศิรินทร์ จิตวงศ์พันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวครุ ชาญวิวัฒน์กุล
นายสมชาย เขียวเรืองงาม

โทรศัพท์ : 0-2202-3697

โทรศัพท์ : 0-2202-3697, 0-2202-3820

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละของงบประมาณหมวดรายจ่ายอื่น (157,950,000 บาท) ที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ 10.0000 (15,795,000 บาท)	ร้อยละ 10.4626 (16,525,700 บาท)

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้ น้ำหนักร้อยละ 10

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
0	5	10	15	20

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	ค่า คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
ร้อยละของงบประมาณที่ สามารถประหยัดได้	10	10	10.4626	10.4626	3.0925	0.3093



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ

- เปิดประกาศประกวดราคาจ้างเหมาด้วยความบริสุทธิ์ยุติธรรม เพื่อให้ได้หน่วยงานหรือบริษัทที่สามารถดำเนินงานได้ตามความต้องการและเสนอค่าใช้จ่ายเหมาะสม
- คณะกรรมการการประกวดราคามีการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาให้มีการปรับราคาลง

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนที่ได้วางไว้
- เนื่องจากเปิดโอกาสให้เกิดการแข่งขันในประกวดราคาจัดจ้างเป็นผลให้วงเงินที่บริษัทหรือหน่วยงานต่าง ๆ เสนอต่ำกว่าวงเงินที่ตั้งไว้ ทำให้สามารถลดงบประมาณในส่วนนั้นได้
- ได้รับความร่วมมือจากผู้ได้รับการจ้างในการปรับลดวงเงินการประกวดราคาจ้าง

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- การตั้งงบประมาณในหมวดรายจ่ายอื่น ได้ตั้งตามเกณฑ์ราคามาตรฐาน (ราคากลาง) ซึ่งทำให้ไม่สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ตามกรอบสูงสุดของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 20)

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานแผน / ผลการใช้จ่ายงบประมาณตามงาน / โครงการจำแนกตามงบรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (สปป. 302)
- สำเนาแบบรายงานแสดงการโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (สปป. 303)



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิวาลัย ตันตเกษม
นางสาวศศิรินทร์ จิตวงศ์พันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางศรีโสภา มาระเนตร์
นายชันธุ์พงษ์ จริงจิตร
นางจินตนา อิศรางกูร ณ อยุธยา

โทรศัพท์ : 0-2248-5278 0-2202-3845

โทรศัพท์ : 0-2202-3682 , 0-2202-3883

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. รอบระยะเวลาการให้บริการจำหน่ายเอกสาร หนังสือ แผนที่ธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (เวลาให้บริการเดิม 30 นาที)	ภายใน 20 นาที	15 นาที (เฉลี่ยจากจำนวนผู้ขอรับบริการ 234 ราย)
2. รอบระยะเวลาการให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบอัญมณีและรัตนชาติ (เวลาให้บริการเดิม 11 วัน)	ภายใน 7 วัน	2 วัน (เฉลี่ยจากจำนวนผู้ขอรับบริการ 309 ราย รวม 754 ตัวอย่าง 6,786 รายการ)
3. รอบระยะเวลาการให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบหินและแร่ทั่วไป (เวลาให้บริการเดิม 21 วัน)	ภายใน 18 วัน	3 วัน (เฉลี่ยจากจำนวนผู้ขอรับบริการ 462 ราย รวม 1,762 ตัวอย่าง 10,572 รายการ)

เกณฑ์การให้คะแนน : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ **น้ำหนักร้อยละ 10**

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
10	20	30	40	50



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นลดจรร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
1. รอบระยะเวลาการให้บริการจำหน่ายเอกสารหนังสือ แผนที่ธรณีวิทยา และทรัพยากรธรณี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (ระยะเวลาการให้บริการเดิม 30 นาที)	2	20 นาที	15 นาที	50	5	0.1000
2. รอบระยะเวลาการให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบอัญมณีและรัตนชาติ (ระยะเวลาการให้บริการเดิม 11 วัน)	5	7 วัน	2 วัน	80	5	0.2500
3. รอบระยะเวลาการให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบหินและแร่ทั่วไป (ระยะเวลาการให้บริการเดิม 21 วัน)	3	18 วัน	3 วัน	85	5	0.1500
คะแนนรวม						0.5000
คะแนนสำหรับตัวชี้วัดนี้ (0.5000x100/10)						5.0000

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)****คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ**

- จัดตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพการให้บริการเพื่อศึกษา วิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการปรับวิธีการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนพร้อมทั้งแจ้งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีการประชุมเพื่อติดตามผลการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็นประจำ
- มีการเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามขั้นตอนและอยู่ในเวลาที่กำหนด
- หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการมีการปรับวิธีการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานพร้อมเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและห้องปฏิบัติการ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- เนื่องจากกรมทรัพยากรธรณีเป็นหน่วยงานทางวิชาการเฉพาะด้าน การให้บริการประชาชนหรือผู้รับบริการมีจำนวนไม่มากนัก ส่วนใหญ่เป็นการให้คำปรึกษา ข้อมูลทางวิชาการ และการให้บริการตรวจวิเคราะห์ทรัพยากรธรณี

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนารายงานกระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมทรัพยากรธรณี และข้อเสนอการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- แผนภาพแสดงการเปรียบเทียบขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ
- สถิติระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการของงานที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
 - 1) การให้บริการจำหน่ายเอกสาร หนังสือ แผนที่ธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
 - 2) การให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบอัญมณีและรัตนชาติ
 - 3) การให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบหินและแร่ทั่วไป



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายมานิตย์ จรรย์ไทย

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายสมภพ วงศ์สมศักดิ์
นายเอกวิสัน ลิทธิถาวร

โทรศัพท์ : 0-2202-3610

โทรศัพท์ : 0-2202-3610

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมหลักฐานอ้างอิง)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน
1) จัดทำเครื่องมือ อุปกรณ์และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	100	100
2) พัฒนาระบบข้อมูลแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ด้านธรณีวิทยา ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ (แผนที่ธรณีวิทยา มาตรฐานส่วน 1 : 250,000)	80	100
3) พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ (ระบบงานสารบรรณ, พื้นที่แหล่งแร่ และพื้นที่แหล่งหินปูน)	80	100
4) พัฒนาระบบเผยแพร่ให้บริการความรู้สำหรับประชาชนทั่วไป ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ (ดินถล่ม)	80	100
5) มีระบบสารสนเทศบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีผ่านทางอินเทอร์เน็ตอย่างน้อย 1 ระบบ (ดินถล่ม)	สำเร็จ	สำเร็จ

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินงานตามแผนการจัดทำฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี น้ำหนักร้อยละ 5

สำหรับกิจกรรมที่ 1

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
60	70	80	90	100

สำหรับกิจกรรมที่ 2-4

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	50	60	70	80

สำหรับกิจกรรมที่ 5

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. จัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์และครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	1	5	5	0.0500
2. พัฒนาระบบข้อมูลแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ด้าน ธรณีวิทยา ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ (แผนที่แหล่งแร่ มาตราส่วน 1 : 250,000)	0.75	5	5	0.0375
3. พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน ไม่น้อยกว่า 3 ระบบ (ระบบงานสาร บรรณ, ระบบบริหารงานบุคคลภาครัฐ และพื้นที่ แหล่งหินปูน)	0.75	5	5	0.0375
4. พัฒนาระบบเผยแพร่ให้บริการความรู้สำหรับ ประชาชนทั่วไป ไม่น้อยกว่า 1 ระบบ (ดินถล่ม)	1	5	5	0.0500
5. มีระบบสารสนเทศบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยา และทรัพยากรธรณีผ่านทางอินเทอร์เน็ตอย่างน้อย 1 ระบบ (ดินถล่ม)	1.5	สำเร็จ	5	0.0750
รวมคะแนน				0.2500
คะแนนสำหรับตัวชี้วัดนี้ (0.2500*100/5.00)				5.0000

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)****คำชี้แจงการปฏิบัติงาน / มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

- เร่งรัดการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับเป็นงบกลางเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูลตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจัดสรรให้ และสำนักงบประมาณได้อนุมัติเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2547
- กรมทรัพยากรธรณีได้ดำเนินการพัฒนาระบบข้อมูลแผนที่อิเล็กทรอนิกส์และระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งพัฒนาระบบเผยแพร่ให้บริการความรู้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ในส่วนของระบบสารสนเทศบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ได้ทดลองให้บริการและมีการปรับปรุงมาโดยตลอด ซึ่งคาดว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 จะสามารถบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- กรมทรัพยากรธรณีได้รับการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่ายให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตลอด 24 ชม.
- มีการฝึกอบรมบุคลากรด้านสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในรับรู้และเข้าถึงเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- งบประมาณในการดำเนินการตัวชี้วัดบูรณาการของกระทรวงด้านอิเล็กทรอนิกส์ (E-Ministry) ค่อนข้างล่าช้าทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จำเป็นที่มีอยู่ไม่เพียงพอ และประสิทธิภาพต่ำไม่สามารถรองรับการพัฒนาระบบในการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- ตัวอย่างแผนที่ธรณีวิทยา มาตรฐาน 1:250,000 ตามกิจกรรมการพัฒนาฐานข้อมูลและแผนที่อิเล็กทรอนิกส์ด้านธรณีวิทยา
- ตัวอย่างการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แผนที่พื้นที่แหล่งแร่ และแผนที่พื้นที่การจำแนกเขตทรัพยากรหินปูน) บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (www.dmr.gov)
- ตัวอย่างแผนที่ที่มีโอกาสเกิดดินถล่ม มาตรฐาน 1:250,000 ตามกิจกรรมการพัฒนาระบบเผยแพร่ให้บริการความรู้สำหรับประชาชนทั่วไป
- ระบบสารสนเทศบริการข้อมูลด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี (ระบบสารสนเทศดินถล่ม) ที่ให้บริการผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (www.dmr.go.th)



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนการดำเนินงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายมานิตย์ จามรงค์ไทย

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางเอ็นดู ต้นกุล

นายสมภพ วงศ์สมศักดิ์

โทรศัพท์ : 0-2202-3610

โทรศัพท์ : 0-2202-3684

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมหลักฐานอ้างอิง)

ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2547
1	จัดให้มีระบบในการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและการตอบรับข้อร้องเรียน
2	จัดทำแบบสอบถาม และดำเนินการสอบถามไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อหรือหน่วยงานที่มีส่วนได้เสีย โดยเน้นสอบถามในเชิงรุก
3	สามารถจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการได้แล้วเสร็จ และผ่านการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาของส่วนราชการ โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 2 มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน
4	สามารถปฏิบัติตามแผนได้แล้วเสร็จครบถ้วน
5	มีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จ

ข้อมูลที่จัดเก็บ ณ วันที่ 30 กันยายน 2547 การดำเนินงานแล้วเสร็จตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1-5 โดยหลักฐานอ้างอิงประกอบในแต่ละขั้นตอนตามภาคผนวกที่ 3

เกณฑ์การให้คะแนน : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ น้ำหนักร้อยละ 12.5

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
1	2	3	4	5

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ	12.5	5	5	0.6250

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)****คำชี้แจงการปฏิบัติงาน / มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

- กรมทรัพยากรธรณีได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพการให้บริการ
- กรมทรัพยากรธรณีได้จัดทำแบบสอบถามและดำเนินการสำรวจสถานภาพการให้บริการไปยังหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อ
- จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และจัดให้มีการรายงานผลการประเมินระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อติดตามผลทุก ๆ วันที่ 25 ของเดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือน มีนาคม 2547
- มีการจัดทำแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ เสนอต่อ อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี และผ่านการความเห็นชอบเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2547
- คณะทำงานมีการศึกษา วิเคราะห์ และเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลเป็นประจำ และรายงานผลการดำเนินการต่ออธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในกรมทรัพยากรธรณี
- หน่วยงานอื่นที่มาติดต่อและประชาชนทั่วไป ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเชิงรุกที่กรมทรัพยากรธรณีได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการจัดทำแผนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเป็นอย่างดี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ในการให้บริการบางจุดยังจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ หรือการปรับปรุงสถานที่เพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาขอรับบริการ

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการดำเนินงานจัดทำแผนปรับปรุงและเพิ่มคุณภาพการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางศิวาลัย ตันตเกษม
นายพิศิษฐ์ สุขวัฒนานันท์ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายวราวุธ สุธีธร
นางเบญจวรรณ จารุกัลล์
นายชันธ์พงษ์ จริงจิตร
นางศรีโสภกา มาระเนตร์

โทรศัพท์ : 02-202-3735, 0-2248-5278

โทรศัพท์ : 0-2202-3682 , 0-2202-3747

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		
- ศูนย์วิจัยไดโนเสาร์ภูกุ่มข้าว อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	80	87.61
- ศูนย์วิจัยซากดึกดำบรรพ์ไดโนเสาร์ภูเวียง อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น	80	91.06
- พิพิธภัณฑ์ธรณีวิทยาถนนพระราม 6 กรุงเทพฯ	80	90.51
- การให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบทรัพยากรธรณีและธรณีวัตถุ	80	> 80

หมายเหตุ : เป็นผลการสำรวจวัดระดับความพึงพอใจงานการให้บริการของกรมทรัพยากรธรณีซึ่งได้ดำเนินการสำรวจเอง

เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ น้ำหนักร้อยละ 12.5

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	50	60	70	80

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	12.5	80	-	-	1	0.1250

หมายเหตุ : สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้กรมทรัพยากรธรณีให้คะแนนในตัวชี้วัดนี้เท่ากับ 1 คะแนนก่อน และให้รอผลการสำรวจความพึงพอใจของสวนคูสิตโปล์ เพื่อปรับค่าคะแนนตามจริงจากผลการสำรวจอีกครั้งหนึ่ง



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- ปรับปรุงและพัฒนาสถานที่การให้บริการ/สิ่งอำนวยความสะดวก
- อบรมเจ้าหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ
- วางแผนการบริหารจัดการศูนย์ศึกษาวิจัยและพิพิธภัณฑ์ในระยะสั้น กลาง ยาว เพื่อให้สามารถเปิดให้บริการกับประชาชนได้อย่างสมบูรณ์ โดยเร็ว
- พัฒนาการความรู้ด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์โดยการสำรวจและวิจัยเพื่อนำความรู้และข้อมูลที่ได้ใหม่มาเผยแพร่ให้กับประชาชนในรูปของการจัดแสดงในอาคารนิทรรศการต่าง ๆ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ผู้เข้ารับบริการของกรมทรัพยากรธรณีมีความต้องการที่จะศึกษา / เรียนรู้ทางด้านธรณีวิทยาและทรัพยากรธรณี ซึ่งกรมทรัพยากรธรณีเป็นหน่วยงานหลักที่มีความรู้ / ประสบการณ์/ความเชี่ยวชาญในด้านดังกล่าวเป็นอย่างดี ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการรับบริการ
- กรมทรัพยากรธรณีได้รับการจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงสถานที่/นิทรรศการที่ใช้ในการให้บริการเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- รัฐบาลให้ความสนใจต่อการพัฒนาและอนุรักษ์ซากดึกดำบรรพ์ไว้ให้เป็นมรดกที่สำคัญของประเทศและโลกทำให้เกิดความตื่นตัวและสนใจในหมู่ประชาชนทั่วไป

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- การจัดแสดงนิทรรศการภายในอาคารและตัวอาคารยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ทำให้ยังไม่สามารถเปิดบริการได้เต็มที่

หลักฐานอ้างอิง :

- สถิติผลการสำรวจวัดระดับความพึงพอใจงานการให้บริการพิพิธภัณฑ์ธรณีวิทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 (1 ตุลาคม 2546 - 30 กันยายน 2547)
- ตัวอย่างแบบสำรวจวัดระดับความพึงพอใจผู้รับบริการของกรมทรัพยากรธรณีในงานการให้บริการพิพิธภัณฑ์ธรณีวิทยา
- ตัวอย่างแบบสำรวจวัดระดับความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการให้บริการวิเคราะห์และตรวจสอบทรัพยากรธรณีและธรณีวัตถุ ตามแบบสำรวจความพึงพอใจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (สวนดุสิตโพล)



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ						
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวศศิรินทร์ จิตวงศ์พันธ์	ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุธิดา ตัณฑสุทิวังค์ นางสาวกร ทาญวิวัฒนกุล					
โทรศัพท์ : 0-2202-3845	โทรศัพท์ : 0-2202-3836 , 0-2202-3830					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))						
ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547					
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				
ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ	5.0	16.0735				
เกณฑ์การให้คะแนน : ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ น้ำหนักร้อยละ 8						
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
0.00	1.25	2.50	3.75	5.00		
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :						
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละของความคุ้มค่าในการใช้บุคลากรบรรจุจริงเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ	8	ร้อยละ 5	16.0735	16.07	5	0.4000

**รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)****คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :**

- มีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายอัตรากำลังให้เหมาะสมตามภารกิจและหน้าที่ของหน่วยงาน
- แบ่งภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างคุ้มค่าตามที่ได้รับมอบหมาย
- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในลักษณะการทำงานเป็นทีม

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- บุคลากรให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
- มีการกระจายงานอย่างทั่วถึงให้กับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับผู้บริหารถึงระดับปฏิบัติการ

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- ยังไม่มีการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคลมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นกลไกหนึ่งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- กรมทรัพยากรธรณีเดิมเป็นลักษณะงานวิชาการเฉพาะด้าน บุคลากรภายในองค์กรบางส่วนยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และวิธีการทำงานแนวใหม่ได้ยึดติดกับวิธีการทำงานแบบเดิม แต่อยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนแนวทางวิธีการทำงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้

หลักฐานอ้างอิง :

- สำเนากรอบอัตรากำลังข้าราชการของกรมทรัพยากรธรณีตามกรอบอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546
- สำเนาฎีกาเงินงบประมาณ หมวดรายจ่ายบบุคลากร หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำของข้าราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- สำเนากรอบอัตรากำลังลูกจ้างประจำของกรมทรัพยากรธรณีตามกรอบอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546
- สำเนาฎีกาเงินงบประมาณ หมวดรายจ่ายบบุคลากร หมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำของลูกจ้างประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- สำเนากรอบอัตรากำลังลูกจ้างชั่วคราวของกรมทรัพยากรธรณีตามกรอบอัตรากำลังของสำนักงาน ก.พ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547
- สำเนาฎีกาเงินงบประมาณ หมวดรายจ่ายบบุคลากร หมวดค่าจ้างชั่วคราวรายเดือนของลูกจ้างชั่วคราว รายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวศศิรินทร์ จิตวงศ์พันธ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุธิดา ตันท์สุทธีวงศ์

โทรศัพท์ : 0 - 2202-3845

โทรศัพท์ : 0 - 2202-3836

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ ๆ		
1.1 จำนวนหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมข้าราชการใน วิทยากร/ความรู้ใหม่ ต่อปี	6	9
1.2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม	80	98.60

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัดที่ 1: จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยากร/ความรู้ใหม่ ต่อปี น้ำหนักร้อยละ 4.25

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
2	3	4	5	6

ตัวชี้วัดที่ 2: ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม น้ำหนักร้อยละ 4.25

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
40	50	60	70	80

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	ค่า คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก
1.1 จำนวนหลักสูตรใน การจัดฝึกอบรม ข้าราชการในวิทยากร/ ความรู้ใหม่ต่อปี	4.25	6	9	100	5	0.2125
1.2 ร้อยละเฉลี่ยของ จำนวนข้าราชการที่ฝึก อบรม	4.25	80	98.60	98.60	5	0.2125
					รวม	0.4250
คะแนนสำหรับตัวชี้วัดนี้ (0.4250*100/8.50)						5.00



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- กรมทรัพยากรธรณีได้มีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร
- มีการจัดฝึกอบรมข้าราชการ และลูกจ้างประจำ

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ผู้บริหารให้ความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร เพื่อให้กรมทรัพยากรธรณีเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- บุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ และให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมฝึกอบรมเป็นอย่างดี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : -

หลักฐานอ้างอิง :

- หลักสูตรในการจัดฝึกอบรมข้าราชการในวิทยาการกรมทรัพยากรธรณี/ความรู้ใหม่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547



แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนวทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ชื่อตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายเสถียร สุคนธ์พงเผ่า

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวศศิรินทร์ จิตวงศ์พันธ์
นายวุฒิการณ สุขเสริม

โทรศัพท์ : 0 - 2202 3877

โทรศัพท์ : 0 - 2202 3845 0 - 2202 3861

ข้อมูลผลการดำเนินงาน : (ขอให้กรอกข้อมูลผลการดำเนินงานให้ครบถ้วนพร้อมแนบหลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี))

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547	
	สำเร็จ	ไม่สำเร็จ
ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร		
1 ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน	✓	
2 ความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	✓	

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัดที่ 1: ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน น้ำหนักร้อยละ 1.70

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ

ตัวชี้วัดที่ 2: ความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ น้ำหนักร้อยละ 6.80

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
1. ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน	1.70	สำเร็จ	5	0.0850
2 ความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	6.80	สำเร็จ	5	0.3400
คะแนนรวม				0.4250
คะแนนสำหรับตัวชี้วัดนี้ $(0.4250 * 100 / 8.50)$				5.0000



รายงานผลการปฏิบัติราชการตามข้อเสนอแนะทางการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

- แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรธรณี

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

- ผู้บริหารให้ความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ในองค์กร เพื่อให้กรมทรัพยากรธรณีเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- บุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาความรู้ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

- งบประมาณในการฝึกอบรมมีค่อนข้างจำกัด เพื่อให้การบริหารการเปลี่ยนแปลงสัมฤทธิ์ผลจำเป็นต้องให้บุคลากรทุกคนได้ทราบหรือก้าวทันเทคโนโลยีหรือทฤษฎีใหม่ ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่

หลักฐานอ้างอิง :

- แผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบบริหารองค์ความรู้ของกรมทรัพยากรธรณี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548