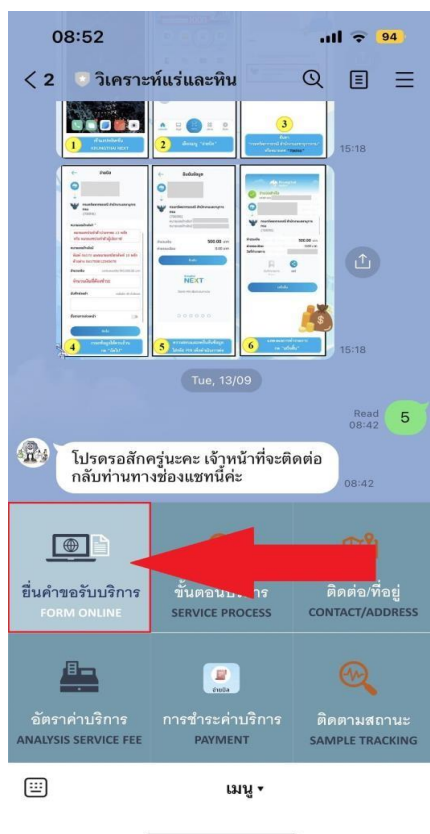


คู่มือการใช้งานระบบรับวิเคราะห์ตัวอย่าง Online

1. สแกน QR code ด้านล่าง หรือกดที่ Link <https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=538dgqtm>



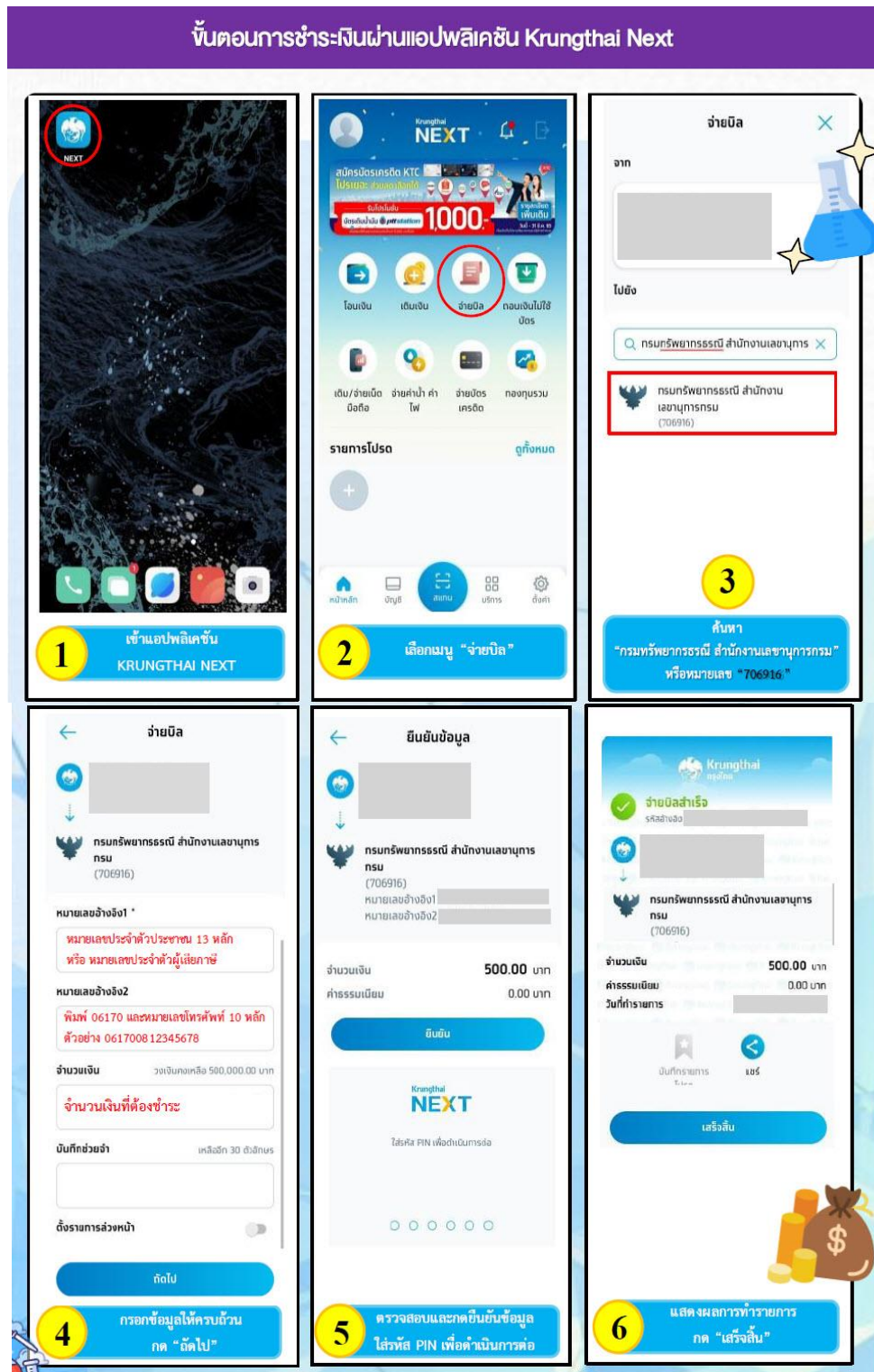
2. เพิ่มเพื่อนใน Line “วิเคราะห์แร่และหิน”
3. ควรกดหมายเลข “5” และพิมพ์ข้อความสอบถามได้ในช่องพิมพ์ข้อความ และควรถ่ายรูปตัวอย่างหรือวิดีโอส่งมาด้วย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบว่าสามารถวิเคราะห์ตัวอย่างได้หรือไม่ และตัวอย่างควรใช้วิธีใดในการวิเคราะห์ รวมทั้งจำนวนเงินค่าธรรมเนียมวิเคราะห์
4. นำตัวอย่างส่งไปรษณีย์มาที่ กองวิเคราะห์และตรวจสอบทรัพยากรธรณี กรมทรัพยากรธรณี (อาคารไพลิน ชั้น 1) 75/10 ถ.พระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 เมื่อเจ้าหน้าที่รับตัวอย่างแล้ว จะแจ้งผ่านทาง Line “วิเคราะห์แร่และหิน” ให้ลูกค้ากดเลือก “ยื่นคำขอรับบริการ”



5. กรอกข้อมูลตาม google form (ไม่รับบริการวิเคราะห์ทัศนคติและอารมณ์) และสามารถแนบรูปถ่ายหรือวิดีโอได้

<

6. เมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องของท่าน จะมี e-mail แจ้งกลับไปตาม e-mail ที่ท่านแจ้งไว้ (e-mail อาจจะไปอยู่ใน Trash หรือถังขยะ) ให้ท่านชำระเงินผ่าน application Krungthai Next (ต้องรออีเมลล์จากเจ้าหน้าที่ก่อนชำระเงิน เนื่องจากจำนวนเงินค่าธรรมเนียมวิเคราะห์จะแจ้งผ่าน e-mail ถ้าท่านชำระเงินเกินจะไม่สามารถเรียกคืนเงินจากกรมทรัพยากรธรณีได้ทุกกรณี) **หากท่านไม่ชำระเงิน เจ้าหน้าที่จะยังไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่าง**



7. ส่งหลักฐานการชำระเงินมาทาง **e-mail : dmr.rockana@gmail.com** โดยถ้าท่านต้องการให้ใบเสร็จรับเงินระบุที่อยู่ และเลขประจำตัวผู้เสียภาษี โปรดแจ้งทาง e-mail ด้วย เมื่อท่านชำระเงินแล้วจะขึ้นสถานะว่า “ส่งใบเสร็จรับเงินให้ทาง email และอยู่ระหว่างดำเนินการวิเคราะห์ตรวจสอบตัวอย่าง”
8. สามารถติดตามสถานะการส่งตัวอย่างได้ที่เครื่องมือ “ติดตามสถานะ” ใน application LINE หรือพิมพ์ <https://bit.ly/dmrampletrack> โดยใช้เลขที่คำขอในการติดตามสถานะ เมื่อเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ตัวอย่างเสร็จแล้ว จะขึ้นสถานะว่า “ดำเนินการวิเคราะห์แล้วเสร็จ และรับผลวิเคราะห์/ตัวอย่างตามช่องทางที่แจ้งความประสงค์”

