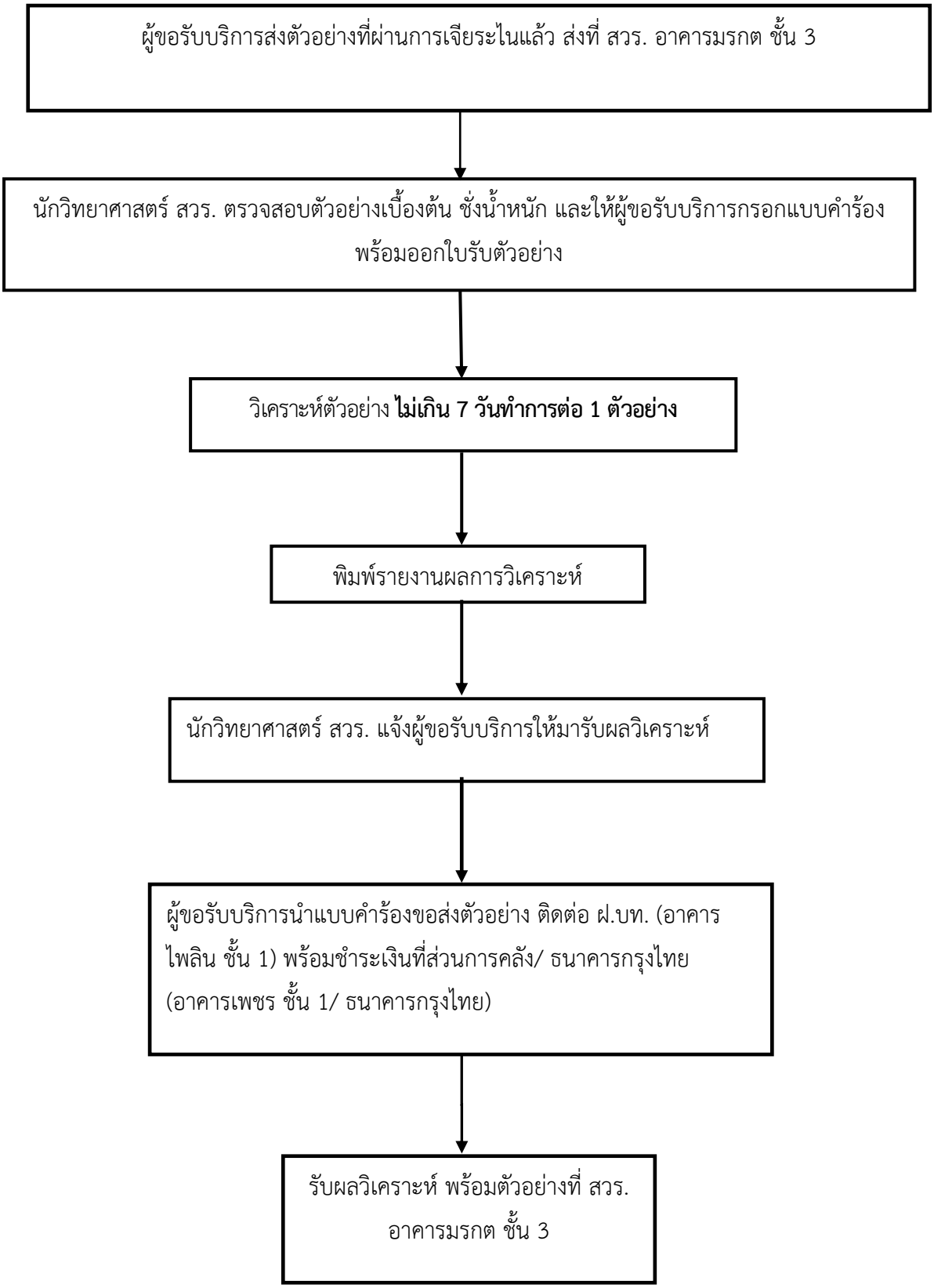7. แผนผังกระบวนการให้บริการวิเคราะห์รัตนชาติหรืออัญมณี