



ประกาศกรมทรัพยากรธรณี
เรื่อง ระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

ตามประกาศกรมทรัพยากรธรณี ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมทรัพยากรธรณี ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้ร้องเรียน นั้น

เพื่อเป็นการเสริมสร้างมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในกรมทรัพยากรธรณี ให้มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรมทรัพยากรธรณี จึงประกาศกำหนดระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ของกรมทรัพยากรธรณี ดังต่อไปนี้

๑. หน่วยงาน หรือผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน

ให้ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะของหน่วยงานนั้น

๒. การยื่นเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสอันควรสงสัย

ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีรายละเอียดในการร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนจะต้องทำเป็นหนังสือ และใช้ถ้อยคำสุภาพ

๒.๒ แจ้งชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน

๒.๓ แจ้งชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งและสังกัดของผู้ถูกร้องเรียน หรือข้อมูลที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกร้องเรียนได้

๒.๔ บรรยายรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนพอสมควรตามหัวข้อ ดังนี้

ก. การกระทำเกิดขึ้นเมื่อใด

ข. มีขั้นตอนหรือรายละเอียดการกระทำอย่างไร

ค. มีพยานหลักฐานหรือไม่ (ถ้าไม่สามารถนำมาได้ ให้ระบุว่าบุคคลใดเป็นผู้เก็บรักษาไว้)

หรือมีพยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์หรือไม่

ง. ในเรื่องนี้ได้ร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่น หรือยื่นฟ้องต่อศาลใดหรือไม่ และได้ร้องเรียนหรือยื่นฟ้องไว้เมื่อใด และผลเป็นประการใด

๒.๕ ให้ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ-นามสกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ของผู้ร้องเรียนให้ชัดเจน กรณีที่ไม่เปิดเผยชื่อ-นามสกุล หรือลงลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์ ซึ่งจะไม่สามารถพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้ได้

๓. การให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นความลับ

ให้ทุกหน่วยงานสังกัดกรมทรัพยากรธรณีที่เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และรายละเอียดของข้อร้องเรียน โดยให้ปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนอย่างเป็นความลับ และกำหนดชั้นความลับของการดำเนินการในระดับลับ ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับของทางราชการโดยเคร่งครัด ตลอดจนให้ความคุ้มครองกับผู้ร้องเรียนให้มีความปลอดภัยและไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือต้องเดือดร้อนจากการร้องเรียนดังกล่าว

๔. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือเบาะแสอันควรสงสัย

ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรือมีเบาะแสอันควรสงสัย สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังนี้

๔.๑ ส่งจดหมาย หรือเอกสารร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยส่งถึงกรมทรัพยากรธรณี เลขที่ ๗๕/๑๐ ถนนพระราม ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๔.๒ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการประชาชน กรมทรัพยากรธรณี ถนนพระราม ๖ แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ชั้น ๑ อาคารเพชร กรมทรัพยากรธรณี

๔.๓ โทรศัพท์สอบถาม ขอคำแนะนำเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องต่างๆ หรือติดตามผลการร้องเรียน ได้ที่หมายเลข ๐ ๒๖๒๑ ๙๕๐๐ และโทรสารส่งหนังสือร้องเรียนได้ที่หมายเลข ๐ ๒๖๒๑ ๙๖๐๒

๔.๔ ร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition) ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๕. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน และรายละเอียดของข้อร้องเรียน

๕.๑ ให้ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่อง และดำเนินการออกหนังสือแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน และผลการดำเนินการเบื้องต้นแก่ผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วันทำการนับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แล้วนำเสนอหัวหน้าส่วนราชการลงนามในหนังสือ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบโดยเร็วต่อไป หรือในกรณีที่ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี ได้ส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบเฉพาะของหน่วยงานนั้น ให้หน่วยงานดังกล่าวดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน แล้วนำเสนอหัวหน้าส่วนราชการลงนามในหนังสือ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบโดยเร็วต่อไป และส่งสำเนาเรื่องร้องเรียนที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี รวบรวมเพื่อรายงานหัวหน้าส่วนราชการทราบต่อไป

๕.๒ ให้ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี รายงานผลการดำเนินการ หรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการทราบเป็นระยะๆ รวมทั้งจัดทำรายงานสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้หัวหน้าส่วนราชการทราบทุกเดือน แม้เดือนนั้นจะไม่มีเรื่องร้องเรียนก็ตาม

๖. การประกาศเผยแพร่ระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

๖.๑ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรธรณี จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและประชาชนได้รับทราบระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ของกรมทรัพยากรธรณี

๖.๒ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมทรัพยากรธรณี ร่วมกับศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี เผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์ระบบ และกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ของกรมทรัพยากรธรณี รวมทั้งรายงานสรุปเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทุกเดือน ที่หัวหน้าส่วนราชการได้ทราบแล้ว ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและประชาชนได้รับทราบ และสามารถร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยได้โดยสะดวกบนเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรธรณี (www.dmr.go.th)

ที่ สลก.01/ว 423

เรียน รอง อทส. ผตร. ผชช. ผอภ. ผอศ. ผอ.สทช.

ผอ.กลุ่มรายงานตรง ผอ.ส่วน พล.ทุกท่าน

(นางณกรณ์ จันทะสุน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายสารบรรณ

17 เม.ย. 63

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมหมาย เตชวาล)

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

สำเนาถูกต้อง

(นางณกรณ์ จันทะสุน)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขรับ... ๒๑๓๐
วันที่... 16 มิ.ย. 2563
เวลา... 13-59 น.

ส่วนราชการ กลุ่มนิติการ ทธ. โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๙๗๐๘-๙ โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๙๗๐๙

ที่ กนต./ ๓๒๔/๒๕๖๓

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

สทช.
เลขรับ... 2174
วันที่ 16 มิ.ย. 2563
เวลา 15.24

เรื่อง ประกาศกำหนดระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

เรียน อทช.

เรื่องเดิม

ตามประกาศกรมทรัพยากรธรณี ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมทรัพยากรธรณี ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้ร้องเรียน นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มนิติการขอเรียนว่า เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของกรมทรัพยากรธรณี ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้ร้องเรียน ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการกรม (ส่วนประชาสัมพันธ์) ร่วมกับกลุ่มนิติการ ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลัก จึงเห็นควรประกาศกำหนดระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน ของกรมทรัพยากรธรณี เพื่อเป็นการเสริมสร้างมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในกรมทรัพยากรธรณีให้มีประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรมทรัพยากรธรณี ซึ่งมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดพิจารณาลงนามในประกาศกำหนดระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน และให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน

นายอภินันท์ ทองภักดี

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

เห็นชอบ

ลงนามแล้ว

(นายสมหมาย เตชวาล)

อธิบดีกรมทรัพยากรธรณี

17 มิ.ย. 2563