

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน  | ปัญหา อุปสรรค  | แนวทางการแก้ไข   | ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน) | ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)                               | หมายเหตุ |
|-------|--|--|--|---------------------------|--|----------|
| 1     | การเสนอร่างพระราชบัญญัติควบคุมแร่ทองคำ และควบคุมการทำเหมืองแร่ทองคำ พ.ศ. .... ให้ผู้เกี่ยวข้องนำเข้าสู่วาระการประชุม คณะรัฐมนตรีและเสนอให้แยกแร่ทองคำ  | ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ในเรื่องการขอให้พิจารณาออกร่างพระราชบัญญัติแร่ทองคำ และควบคุมการทำเหมืองแร่ทองคำ พ.ศ. .... ในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับภารกิจของกรมทรัพยากรธรณี นั้น ปัจจุบัน กระทรวง อุตสาหกรรม ร่วมกับกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข และ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดทำกรอบ นโยบายและแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการทรัพยากร แร่ทองคำ เสนอคณะกรรมการนโยบายบริหารจัดการแร่ แห่งชาติ พิจารณาเห็นชอบให้กระทรวงอุตสาหกรรมเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ และคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 รับทราบตามที่เสนอ โดยได้นำประเด็นข้อ ท้วงติงของประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากรและทองคำ ประกอบการจัดทำกรอบนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ ในการบริหารจัดการทรัพยากรแร่ทองคำด้วยแล้ว | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม |          |
| 2     | การขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพระราชบัญญัติแร่ เนื่องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกาศใช้ พระราชบัญญัติแร่ฉบับใหม่ และมีผลบังคับใช้ ในวันที่ 29 ส.ค. 2560 โดยประชาชนไม่เห็นด้วย เพราะเกรงว่าพระราชบัญญัติดังกล่าว จะเอื้อประโยชน์ให้แก่นายทุนมากกว่าประชาชน | ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอเรียนว่า พระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 ที่กระทรวง อุตสาหกรรม โดยกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมือง แร่ได้ยกร่างขึ้นใหม่ ได้กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ในการบริหาร จัดการแร่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและการ พัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงดุลยภาพในการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และผลกระทบต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม อย่างรอบด้าน ทั้งนี้ ให้มีคณะกรรมการนโยบายบริหาร จัดการแร่แห่งชาติ เป็นผู้จัดทำแผนแม่บทบริหารจัดการแร่ ซึ่งแผนแม่บทฯ ดังกล่าว จะต้องกำหนดพื้นที่ที่ควรสงวนหวง ห้ามหรืออนุรักษ์ไว้ และเขตแหล่งแร่ เพื่อการทำเหมือง ซึ่ง ต้องเป็นพื้นที่ที่มีแหล่งแร่อุดมสมบูรณ์และมีมูลค่าทาง  | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม |          |

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา อุปสรรค   | แนวทางการแก้ไข   | ประเภท (เรื่องร้องเรียน) | ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)                           | หมายเหตุ |
|-------|---|---|--|--------------------------|--|----------|
|       |   |   | <p>เศรษฐกิจสูง และต้องไม่ใช่พื้นที่ในเขตอุทยานแห่งชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขตโบราณ พื้นที่แหล่งต้นน้ำหรือป่าน้ำซับชื้นพื้นที่เขตปลอดภัยและมั่งคั่งแห่งชาติ หรือพื้นที่ที่กฎหมายห้ามเข้าใช้ประโยชน์ โดยเด็ดขาด รวมทั้งวางแนวทางการจัดสรรผลประโยชน์ระหว่างรัฐ ผู้ประกอบการ และชุมชนในท้องถิ่นบริเวณพื้นที่ทำเหมืองแร่และพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม</p>  |                          |  |          |
| 3     | <p>ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงในประเด็นที่ 8 การกำหนดแหล่งแร่จะต้องไม่ประกาศเขตพัฒนาแหล่งแร่ทับที่ดินทำกินของประชาชน</p> | <p>ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียนขอเรียนว่า ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการนโยบายบริหารจัดการแร่แห่งชาติ (คนร.) ขอชี้แจงในประเด็นเฉพาะการกำหนดเขตแหล่งแร่ เพื่อการทำเหมืองจะต้องไม่ประกาศเขตแหล่งแร่ทับที่ดินทำกินของประชาชน มาเพื่อให้กลุ่มประชาสังคมปฏิรูปทรัพยากร และทองคำทราบว่า ภายใต้เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 กำหนดให้รัฐมีหน้าที่ในการบริหารจัดการแร่ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงดุลยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพของประชาชน รวมทั้งวางแนวทางการจัดสรรผลประโยชน์ระหว่างรัฐ ผู้ประกอบการ และชุมชนในท้องถิ่นบริเวณพื้นที่ทำเหมืองแร่และพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบอย่างเป็นธรรม กรณีการกำหนดเขตแหล่งแร่เพื่อการทำเหมืองในพื้นที่ใดและการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุญาตให้สิทธิการประกอบกิจการเหมืองแร่ อันได้แก่ การขอประทานบัตรต้องอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 โดยผู้ใดประสงค์จะขอประทานบัตรต้องยื่นเอกสารหรือหลักฐานที่แสดงว่าเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินในเขตพื้นที่ที่ยื่นคำขอยินยอมให้ทำเหมืองในเขตคำขอ</p> | (2)                      | <p>หนังสือจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> |          |

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา อุปสรรค  | แนวทางการแก้ไข   | ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน) | ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)                               | หมายเหตุ |
|-------|---|--|--|---------------------------|--|----------|
|       |   |  | นั้นได้ และกรณีหากเป็นพื้นที่ของรัฐให้ยื่นหลักฐาน การอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์เพื่อการทำเหมืองในพื้นที่ ดังกล่าว จากหน่วยงานของรัฐก่อนการพิจารณาอนุญาต   |                           |  |          |
| 4     | ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อมจากการทำอุตสาหกรรมเหมืองแร่ ทองคำพิจิตร ในพื้นที่ตำบลเขาเจ็ดยอด อำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร   | ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอเรียนว่า การดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเท็จจริงเกี่ยวกับ ผลกระทบจากการประกอบกิจการเหมืองแร่ ดำเนินการ ภายใต้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา ข้อขัดแย้ง ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จากการ ทำเหมืองแร่ทองคำ ตามคำสั่งกระทรวงอุตสาหกรรมที่ 297/2558 จึงเห็นควรให้แจ้งเรื่องเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับ ความผิดปกติ ของสิ่งแวดล้อมและการเจ็บป่วยของ ประชาชนในพื้นที่บริเวณรอบเหมืองทองคำ ทั้งนี้ กรมทรัพยากรธรณี ได้แจ้งเรื่องไปยังเลขานุการ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ (กรมอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเหมืองแร่) เพื่อพิจารณาต่อไป | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม |          |
| 5     | Over charge at national parks Good day my name is Craig Thomson I Live in Ban kokyai Amohur Ban Fang Khonkaen Today I visted Phuwiang dinosaurpark and was charged 60 baht and my wife was charged 20 baht. I am a South African national and I am disgusted by your blatant racist affitude towards foreigners | ขอให้หน่วยงานเสนอแนะ การให้บริการ                        | We are apologize in our action.. but it necessary because by The Rules of Dapratment of mineral resoures Under Constitution of the Kingdom of Thailand 2017 that Rule are a charged of foreigners (not Thai nationality) adult 60 thai bath children 30 thai bath a charged for Thai people (Thai nationality) adult 20 thai bath children 10 thai bath and In fact You still be South African national not Thai National that let We must be act by law By The Rule of Dapratment of mineral resoures Under Constitution of the Kingdom of Thailand                           | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม |          |

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน   | ปัญหา อุปสรรค   | แนวทางการแก้ไข   | ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน) | ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)                               | หมายเหตุ |
|-------|---|---|--|---------------------------|--|----------|
|       |   |   | 2017 for every body So WE MUST TO chage you for 60 thai bath and your Wife for 20 tahi bath... We wiil wait you get allow to be real THAI National soon ..   |                           |  |          |
| 6     | ขอความอนุเคราะห์ทุนการศึกษา เพื่อศึกษาเกี่ยวกับแร่  | ขอสนับสนุนทุน การศึกษาที่ตนพบเจอแร่                             | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอเรียนว่า ไม่สามารถจัดสรรทุนให้กับผู้ร้องเรียนได้ แต่อย่างไรก็ตาม กรมทรัพยากรธรณี ยินดีที่จะให้ข้อมูล ทางวิชาการที่เกี่ยวกับทรัพยากรธรณื่อดังกล่าว   | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม |          |
| 7     | ขอเชิญประชุมหารือ และลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนเรื่องเหมืองแร่ จังหวัดสตูล                                    | ขอให้กรมทรัพยากรธรณี ร่วมประชุมหารือและลงพื้นที่ตรวจสอบ         | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอเรียนว่า การจัดประชุมรับฟังการชี้แจง (ประชาคม) ในครั้งนี้ ต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 และกรมอุตสาหกรรม พื้นฐานและการเหมืองแร่ กำลังดำเนินการจัดทำประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน พ.ศ. 2560 และเมื่อมีผลบังคับใช้แล้ว จะต้องดำเนินการในเรื่องนี้ตามประกาศดังกล่าว ซึ่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสตูล จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นของชุมชน พ.ศ. 2560 และจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวต่อไป | (2)                       | หนังสือสำนัก นายกรัฐมนตรี                                  |          |
| 8     | เรื่องการกำหนดหินอุตสาหกรรมแหล่งแร่ ต้องการให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงพื้นที่ร้องเรียนดังกล่าว กำหนดให้เป็นแหล่งหินแล้ว หรือไม่อย่างไร ในอำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง | ขอให้กรมทรัพยากรธรณี ตรวจสอบข้อเท็จจริงพื้นที่ร้องเรียนดังกล่าว | กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอเรียนสรุปข้อเท็จจริงและการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาเพื่อโปรดทราบว่า กรณีการขอให้ยกเลิกแหล่งหินอุตสาหกรรม/แหล่งแร่ เขาควนเหมียง ในพื้นที่ตำบลปากแจ่ม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง เนื่องจากการร้องเรียนของราษฎรในพื้นที่ จากการตรวจสอบพบว่า บริเวณพื้นที่ดังกล่าวกระทรวงอุตสาหกรรมได้ประกาศกำหนดให้เขาควนเหมียง ตำบลปากแจ่ม อำเภอห้วยยอด   | (2)                       | ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม |          |

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน | ปัญหา อุปสรรค | แนวทางการแก้ไข  | ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน) | ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน) | หมายเหตุ |
|-------|-----------------|---------------|---|---------------------------|------------------------------|----------|
|       |                 |               | จังหวัดตรัง เป็นแหล่งหินอุตสาหกรรม เพื่ออุตสาหกรรม ก่อสร้างของจังหวัดตรัง ปัจจุบันเรื่องร้องเรียนดังกล่าว อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจสอบขั้นตอนกระบวนการขอ อนุญาตประทานบัตร ตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดตรังในฐานะเจ้าพนักงาน อุตสาหกรรมประจำท้องที่และกรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่ โดยต้องดำเนินการตามมาตรา 54(4) และมาตรา 56 แห่งพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 เป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายต่อไปได้ |                           |                              |          |

- หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ
- (1) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
  - (2) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จัดทำข้อมูลโดย ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี