

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ประเภท (เรื่อง ร้องเรียน)	ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)	หมายเหตุ
1	แจ้งเบาะแส พบเห็นว่ามีผู้ทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยการขุด เจาะ หาแร่ทองคำ บนพื้นที่ดินเช่า	ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง	กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอร้องเรียนว่า เห็นว่าหากข้อเท็จจริงปรากฏตามข้อร้องเรียน ดังกล่าวก็อาจเข้าข่ายการกระทำผิด ตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 จึงได้ส่งเรื่องให้กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่มีอำนาจตามกฎหมายว่าด้วยแร่ ที่มีอำนาจเกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลการสำรวจและการทำเหมืองแร่ ตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 พิจารณาดำเนินการต่อไป	(2)	ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
2	การขอคัดค้านการขอประทานบัตรเหมืองแร่ บริเวณเขาโต๊ะกรัง และกล่าวอ้างว่าเป็นพื้นที่ที่ กรมทรัพยากรธรณี ระบุมีความสำคัญทาง ธรณีวิทยา	ขอให้กรมทรัพยากรธรณี พิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง	กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียน ขอร้องเรียนว่า การขอคัดค้านการทำเหมืองหินในพื้นที่ก็สามารถ ใช้ช่องทางกระบวนการตามขั้นตอนของกฎหมายในการ คัดค้านการอนุญาตได้ และกรณีการให้เพิกถอนพื้นที่ ที่กำหนดเป็นแหล่งหินอุตสาหกรรม เนื่องจากพื้นที่กำหนด แหล่งหินดังกล่าว เป็นประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม การร้องเรียนให้เพิกถอนประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับ ลงวันที่ 5 ลงวันที่ 18 สิงหาคม 2540 สำนักงานอุตสาหกรรม จังหวัดสตูล จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา เหตุผลความจำเป็นในการขอยกเลิกแหล่งหินในประเด็นต่างๆ เช่น ความเหมาะสมในการทำเหมือง ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมหากมีการทำเหมือง ปริมาณหินที่มีและความ ต้องการหินของจังหวัด เป็นต้น และดำเนินการประมวลเรื่อง เสนอกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวง อุตสาหกรรม เพื่อการพิจารณายกเลิกแหล่งหินดังกล่าวต่อไป	(2)	ระบบ e-Petition ของกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข	ประเภท (เรื่องร้องเรียน)	ช่องทาง (รับเรื่องร้องเรียน)	หมายเหตุ
3	ตัวแทนเครือข่ายประชาชน ขอให้ยกเลิกเพิกถอนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแร่ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และแผนแม่บทการบริหารจัดการแร่ พ.ศ. 2560-2564	ขอให้กรมทรัพยากรธรณีพิจารณาให้ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้อง	กรมทรัพยากรธรณี ดำเนินการตอบผู้ร้องเรียนขอเรียนดังนี้ 1.เขตแหล่งแร่เพื่อการทำเหมืองตามพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560 กำหนดเป็นครั้งแรกในแผนแม่บทการบริหารจัดการแร่ พ.ศ. 2560-2564 โดยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 เห็นชอบในหลักการของแผนแม่บทการบริหารจัดการแร่ พ.ศ. 2560-2564 ซึ่งกำหนดให้พื้นที่แหล่งหินอุตสาหกรรม เพื่อการก่อสร้างที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดแหล่งหินอุตสาหกรรม (เพื่อการก่อสร้าง) แล้ว เป็นเขตแหล่งแร่เพื่อการทำเหมือง 2.แหล่งหินอุตสาหกรรมเขาน้อยได้รับการประกาศให้เป็นพื้นที่แหล่งหินอุตสาหกรรม จัดเป็นพื้นที่ลุ่มน้ำชั้นที่ 4 และชั้นที่ 5 ของพื้นที่กำหนดชั้นคุณภาพลุ่มน้ำภาคใต้ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2532 โดยมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว มีข้อเสนอแนะมาตรการการใช้ที่ดินในเขตลุ่มน้ำและอนุญาตให้ใช้พื้นที่ทำกิจการเหมืองแร่ได้ ดังนั้น แหล่งหินอุตสาหกรรมเขาน้อยจึงไม่ถูกกันออกจากการเป็นเขตแหล่งแร่ เพื่อการทำเหมืองตามมาตรา 17 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติแร่ พ.ศ. 2560	(2)	ระบบ e-Petition ของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ  
(1) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง  
(2) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

จัดทำข้อมูลโดย ศูนย์บริการประชาชนกรมทรัพยากรธรณี