ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมทรัพยากรธรณี	คำขอใช้บริการตรวจสอบและ/หรือแก้ไขปัญหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ กรมทรัพยากรธรณี	เอกสาร ศทส.

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดผู้ขอรับบริการ (กรอกโดยผู้ขอรับบริการ)			
สำนัก/กอง/ฝ่าย			
ผู้ขอใช้บริการ	ชื่อ-นามสกุล :		
	ตำแหน่ง :		
	อีเมล์ :	โทรศัพท์ :	โทรสาร :
ผอ.ส่วน/หัวหน้าฝ่าย ของผู้ขอใช้บริการ			ลงวันที่ :

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการขอรับบริการ (กรอกโดยผู้ขอรับบริการ)						
เลขครุภัณฑ์			ยี่ห้อ :		รุ่น :	
รายการอุปกรณ์ (Hardware)	ฮาร์ดดิสก์(ความจุ) : _____ หน่วยความจำ : ชนิด_____ ความจุ _____ การ์ดแสดงผล : ยี่ห้อ_____ รุ่น_____ เน็ตเวิร์ค : ☐ การ์ด ☐ ออนบอร์ด ระบบปฏิบัติการ : ☐ XP ☐ VISTA ☐ 7 ☐ 8/8.1 ☐ 10 ☐ อื่นๆ _____ อื่นๆ : _____					
ปัญหา	☐ Hardware	☐ Software	☐ Virus	☐ Printer	☐ Network	☐ อื่น ๆ
รายละเอียด						
ผู้รับเรื่อง (ศทส.)						ลงวันที่ :

ส่วนที่ 3 : ผลการดำเนินการ			
ผลการดำเนินงาน			
ระยะเวลาดำเนินงาน	_____วัน _____ชั่วโมง _____นาที		
ผู้ดำเนินการ		ผู้ตรวจสอบ	
	ลงวันที่ :		ลงวันที่ :

ส่วนที่ 4 : ประเมินการบริการ (กรอกโดยผู้ขอรับบริการ)		
ผู้ใช้บริการประเมิน	❍ พอใจมากที่สุด ❍ พอใจมาก ❍ พอใจปานกลาง ❍ พอใจน้อย ❍ ควรปรับปรุง _____	
ผู้ขอใช้บริการ		ลงวันที่ :

** จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 10 วันทำการ

** หากมีข้อสงสัยหรือข้อแนะนำกรุณาติดต่อ ฝ่ายซ่อม ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. 9686 , 9688 , 9713