

การฝึกอบรมโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ
เพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

DGA308

การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ
(Software Development for Digital Government Services)

ระหว่างวันที่ 4-5 และ 11-12 กันยายน 2568

ณ ห้องอบรม MARS (ชั้น 3) โรงแรม มิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กทม.

รายชื่อผู้เข้าอบรม



1

นางสาวนุชจรี เจริญบุญวานนท์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ (ศทส.)

2

นายสุรพงษ์ หมายลาภ

นายช่างเขียนแบบอาวุโส (ศทส.)

3

นางสาวรัศมี สมสัตย์

นักธรณีวิทยาชำนาญการ (สทช.3)

4

นายณัฐกิตติ์ แสงสุวรรณ

นักวิชาการทรัพยากรธรณีปฏิบัติการ (สทช.4)

หัวข้อนำเสนอ

1

หลักการและเหตุผล

2

วัตถุประสงค์และรูปแบบการอบรม

3

เนื้อหาการฝึกอบรมฯ

4

แนวทางในการประยุกต์ใช้
กับการปฏิบัติงานใน ทธ.

DGA308

การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

หลักการและเหตุผล

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรการพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ มุ่งเน้นให้ผู้เข้าอบรม เข้าใจถึงกระบวนการออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ มีความสามารถในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ สามารถวิเคราะห์ ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการ ให้บริการแบบเชื่อมโยงได้ รวมถึงความสามารถในการระบุงค์ประกอบ สำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล และการสร้างพิมพ์เขียวบริการ สู่อการพัฒนานวัตกรรมบริการได้



DGA308

การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบพัฒนาซอฟต์แวร์
2. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์
3. มีความสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ วิเคราะห์ความต้องการ และสรุปความต้องการบริการดิจิทัลและกระบวนการให้บริการแบบเชื่อมโยงได้
4. สามารถระบุองค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัลได้
5. สามารถสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สู่การพัฒนานวัตกรรมบริการได้



DGA308

การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ

รูปแบบการอบรม

Lecture

Discussion

รูปแบบการอบรม

Case Study

Workshop



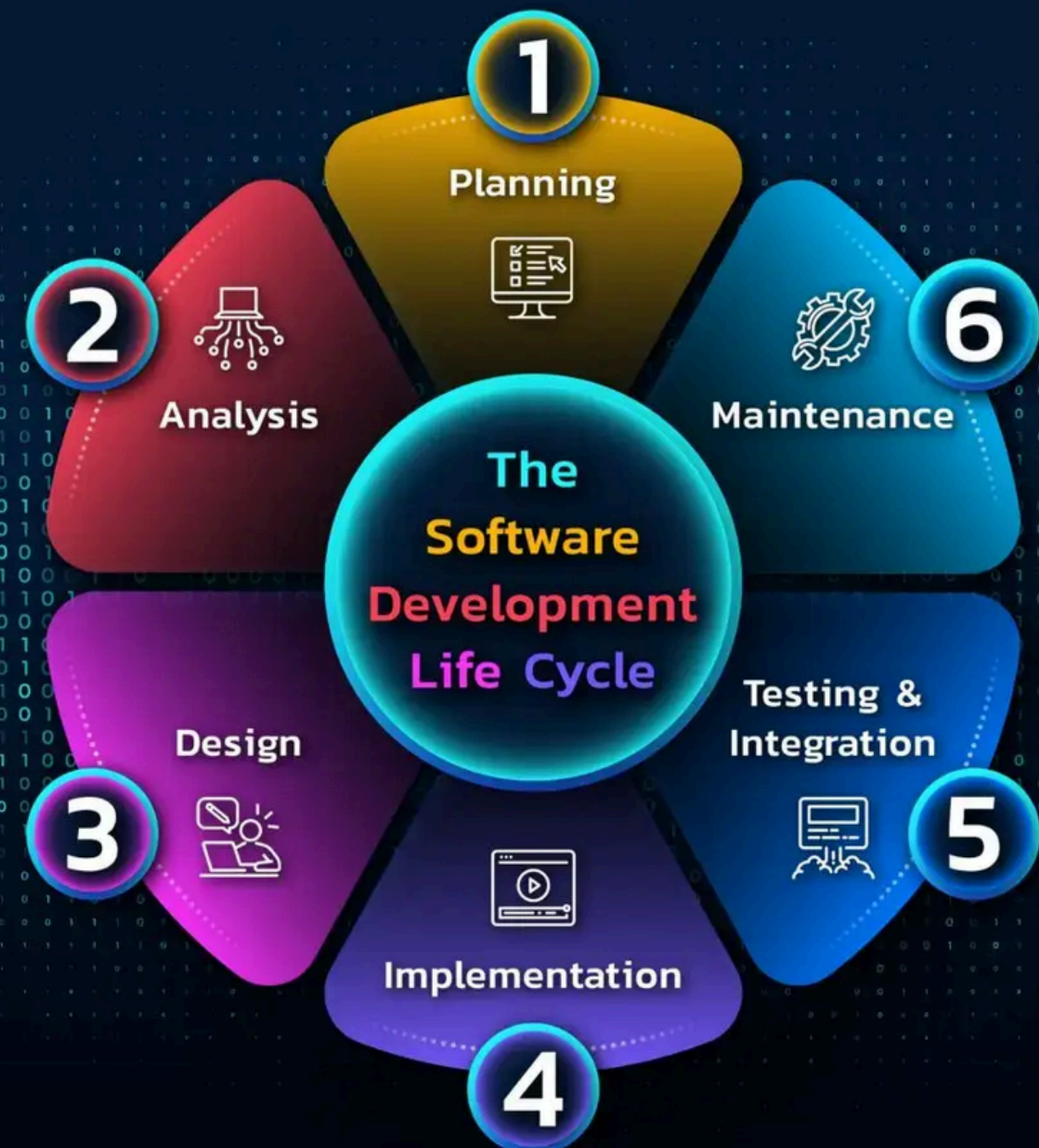
การพัฒนาซอฟต์แวร์สำหรับการบริการด้านดิจิทัลภาครัฐ



กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Process)

- ความหมายของกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์

- ขั้นตอนในการพัฒนาซอฟต์แวร์



หลักการวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirements) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- ความหมายของการวิเคราะห์
ความต้องการ

- ประเภทของความต้องการของ
ระบบซอฟต์แวร์

- บทบาทหน้าที่ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
ในกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์

Requirement Gathering Techniques



Document
Analysis



Observation –
Workflow ,
Activity
Diagram



Checklist –
Input, Process,
Output and
Forms



Questionnaires



Interviews

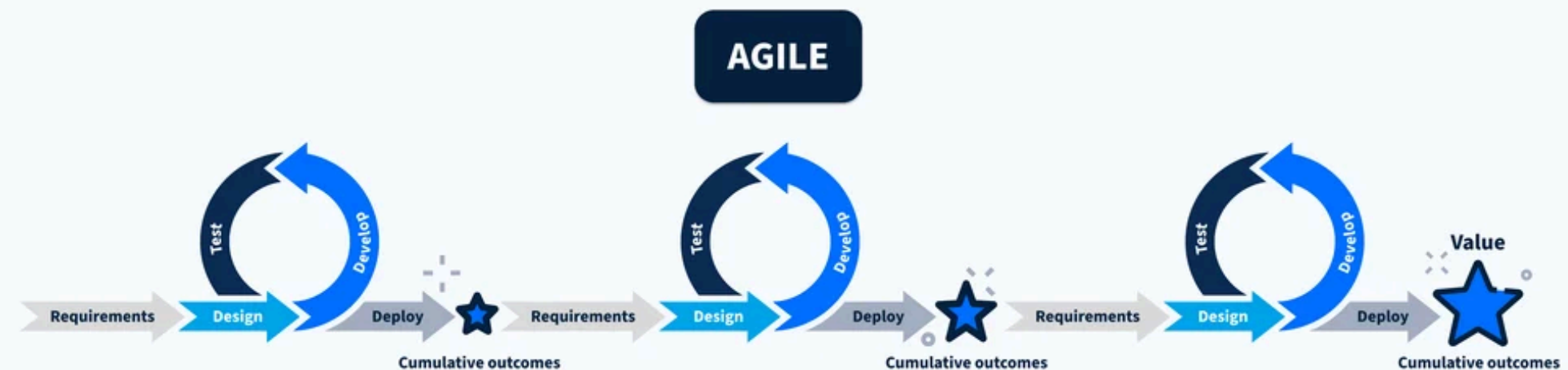
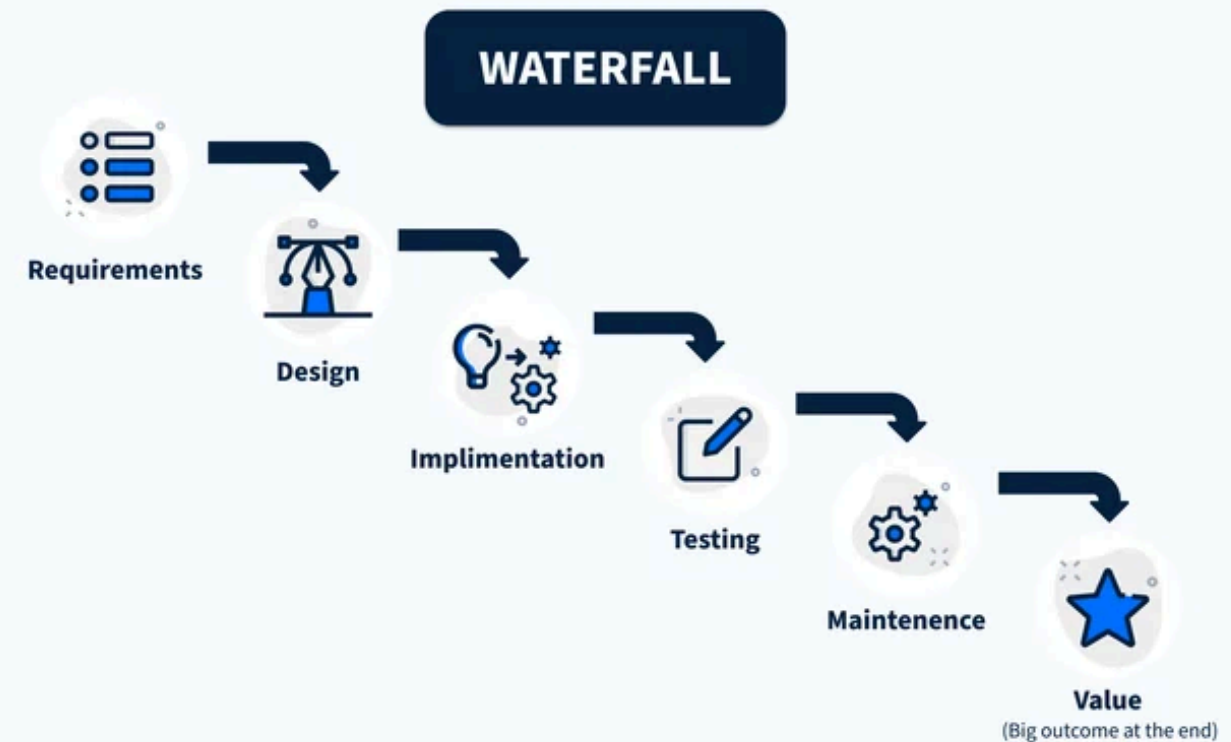
หลักการวางแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์

- ความหมายของการวางแผน

- ประเภทของแผนงานชนิดต่าง ๆ

- การระบุทรัพยากรในแต่ละขั้นตอน

- หลักการการวางแผนดำเนินโครงการ
และกำหนดแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์



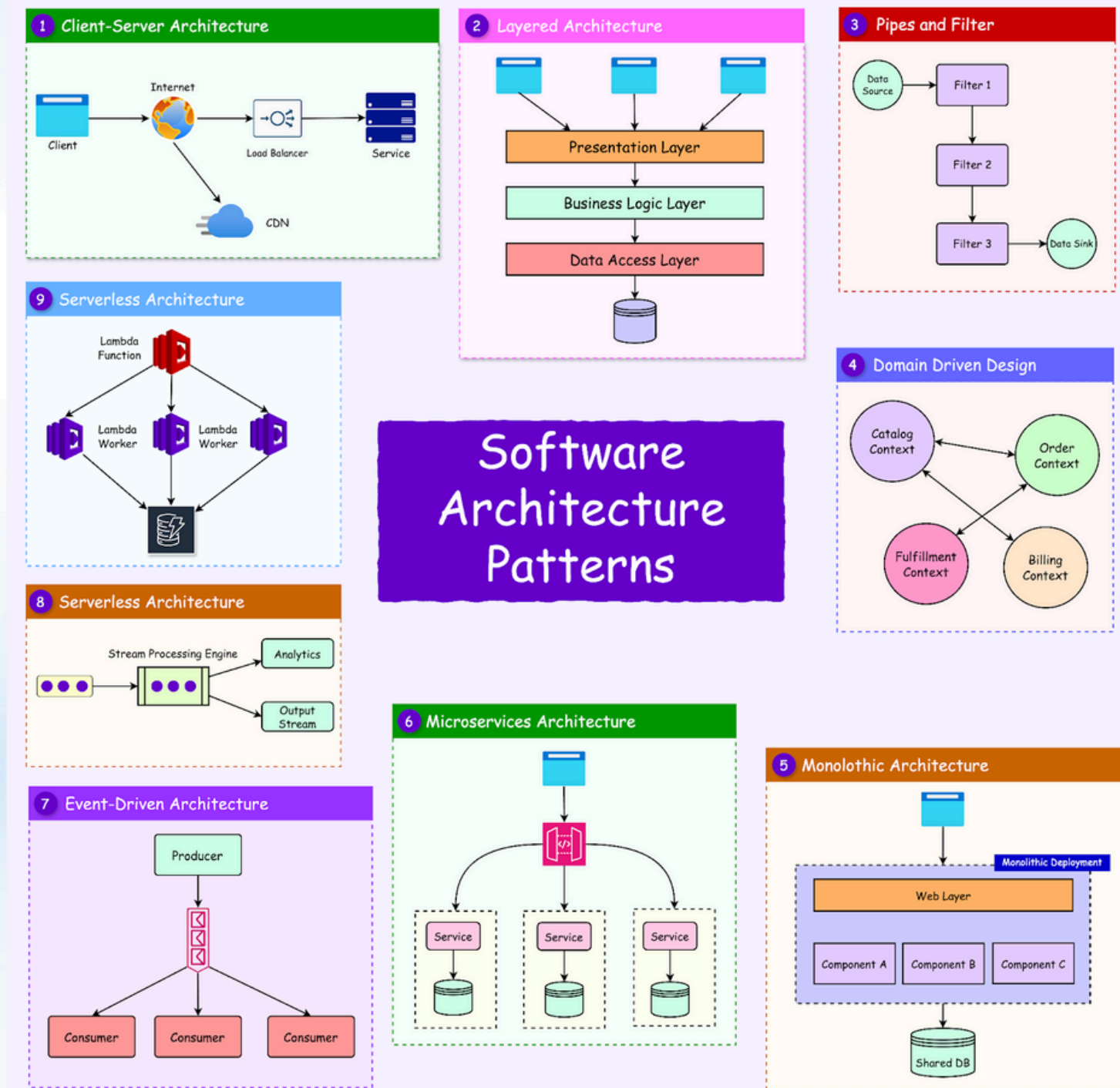
การออกแบบสถาปัตยกรรมและรายละเอียดของซอฟต์แวร์ (Software architecture and Detailed Design)

- ความหมายของการออกแบบซอฟต์แวร์

- กระบวนการในการออกแบบสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์

- ระดับของการออกแบบซอฟต์แวร์

- แบบจำลองการออกแบบ (Design Model)



การรับประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์ (Software Quality Assurance)

- ความหมายของการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์
- กระบวนการประกันคุณภาพของซอฟต์แวร์
- การติดตามและการประเมินผลการทำงาน
- Verification and Validation



หลักการวิเคราะห์การปฏิสัมพันธ์ / ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ ตลอดจนกระบวนการบริการแบบเชื่อมโยง

- User experience principle

- User Journey method

Journey Stages	Motivation	Searches for Websites	Evaluates Products	Pay	Helpdesk
Activities	Buy a gift for a friend	Search in Google	Checks product details	Processes to pay for the product	Asks product queries
Satisfaction					
Experiences	Excited to give a surprise to a friend	<ul style="list-style-type: none"> • Happy to see many options • Confused on what to choose 	Checks product reviews from other customers	Satisfied to find many payment options	Happy with responsive product support and less call waiting
Expectations	Easy to obtain discount news	User-friendly search engine	High quality products	Easy payment options	Different helpline numbers and chat support

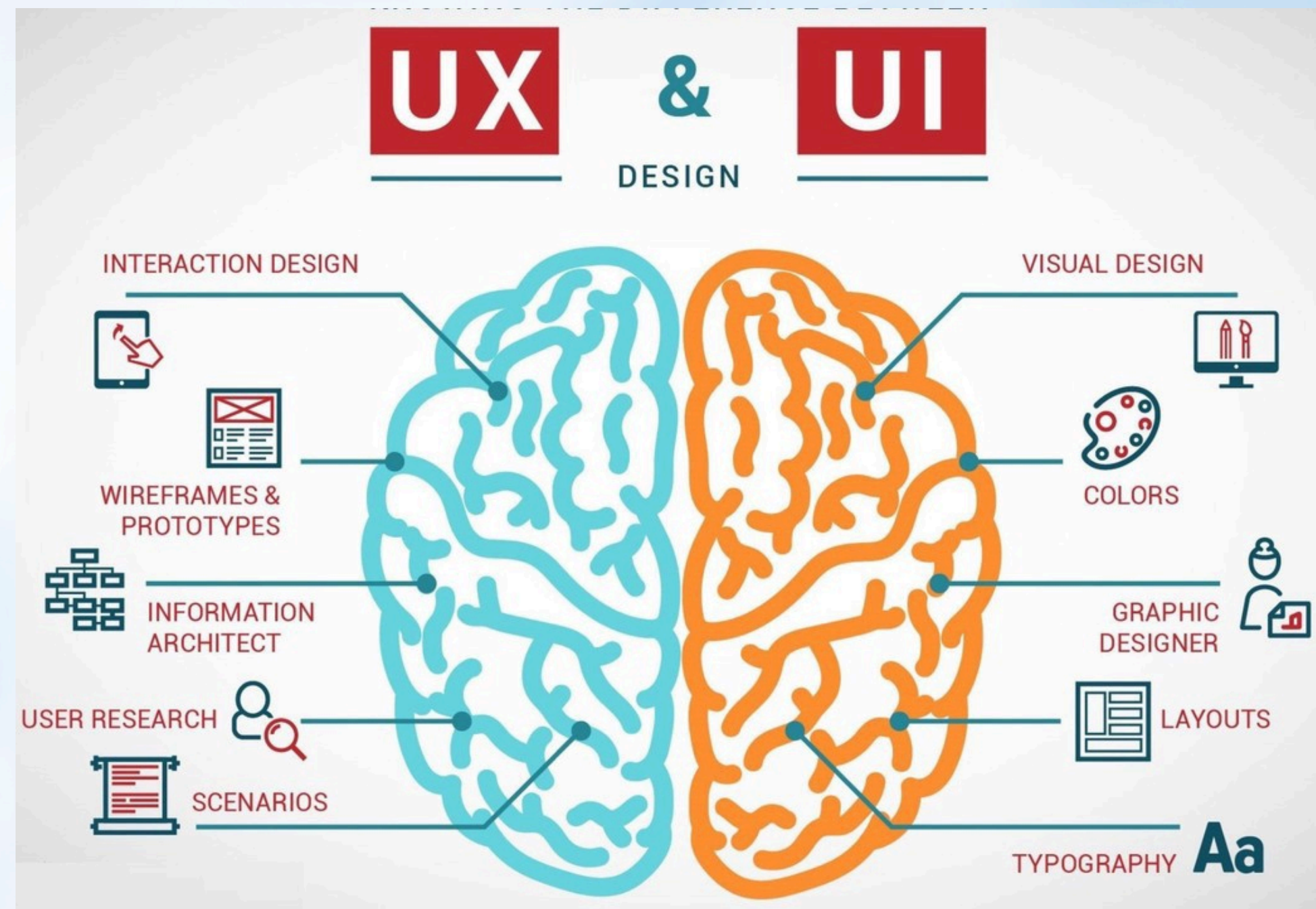
องค์ประกอบของการออกแบบบริการ เพื่อความสมบูรณ์ของการให้บริการ

- UX/UI Design

- องค์ประกอบสำคัญของการออกแบบบริการดิจิทัล

- Service Ecosystem:
Frontstage and Backstage

- กรอบกระบวนการการให้บริการ



การสร้างพิมพ์เขียวบริการ (Service Blueprint) สำหรับพัฒนานวัตกรรมบริการ

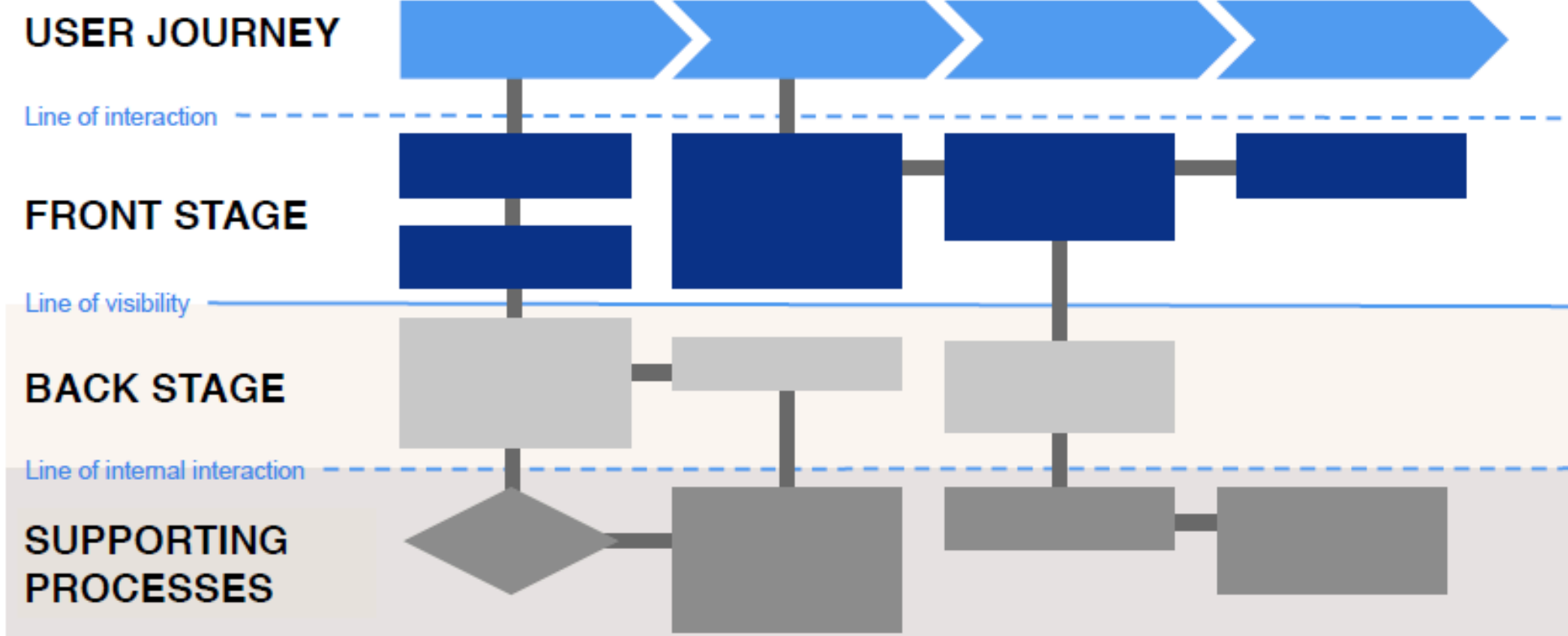
- การออกแบบและวิเคราะห์ Customer Journey เพื่อพัฒนาการบริการ

- พื้นฐานการออกแบบกระบวนการ การออกแบบองค์กร การออกแบบสารสนเทศ

- ประเมินความเป็นไปได้ด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย กฏระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง

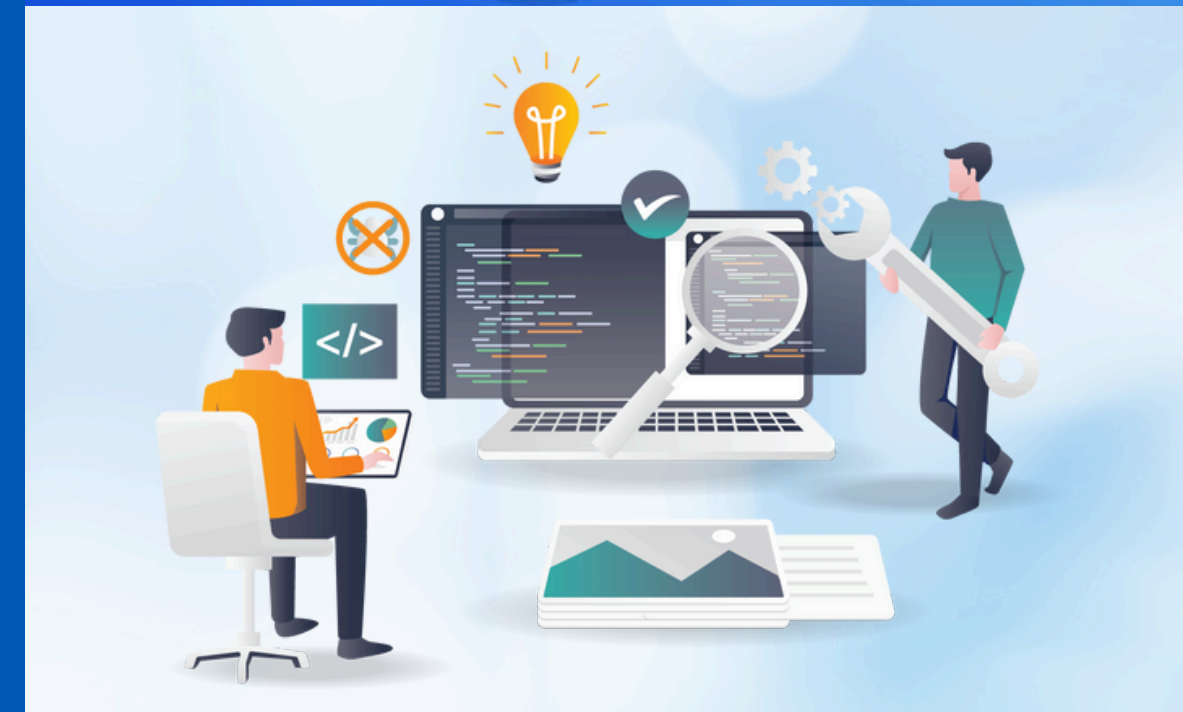
- การสร้างพิมพ์เขียว (Service Blueprint)

SERVICE BLUEPRINT



แนวทางในการประยุกต์ใช้ กับการปฏิบัติงานใน ทธ.

- สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้
- สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อมูลความต้องการใช้งานระบบงานได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง
- ทำให้ทราบกระบวนการในการพัฒนาระบบในภาพรวม และนำไปเป็นแนวทางในการเสนอระบบงาน หรือเขียนโครงการ หรือควบคุมการตรวจรับงานพัฒนาระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ



Thank
you