



การบริหาร โครงการดิจิทัล

DIGITAL PROJECT MANAGEMENT

หลักสูตรกลางเพื่อการยกระดับทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ
ภายใต้แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วันที่ 1 ระหว่างวันที่ 1 - 2 พฤษภาคม 2568 และ 7 - 8 พฤษภาคม 2568
ณ โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

การนำเสนอผลการฝึกอบรมโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรภาครัฐ

การบริหารโครงการดิจิทัล



รุ่นที่ 1

โดย คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

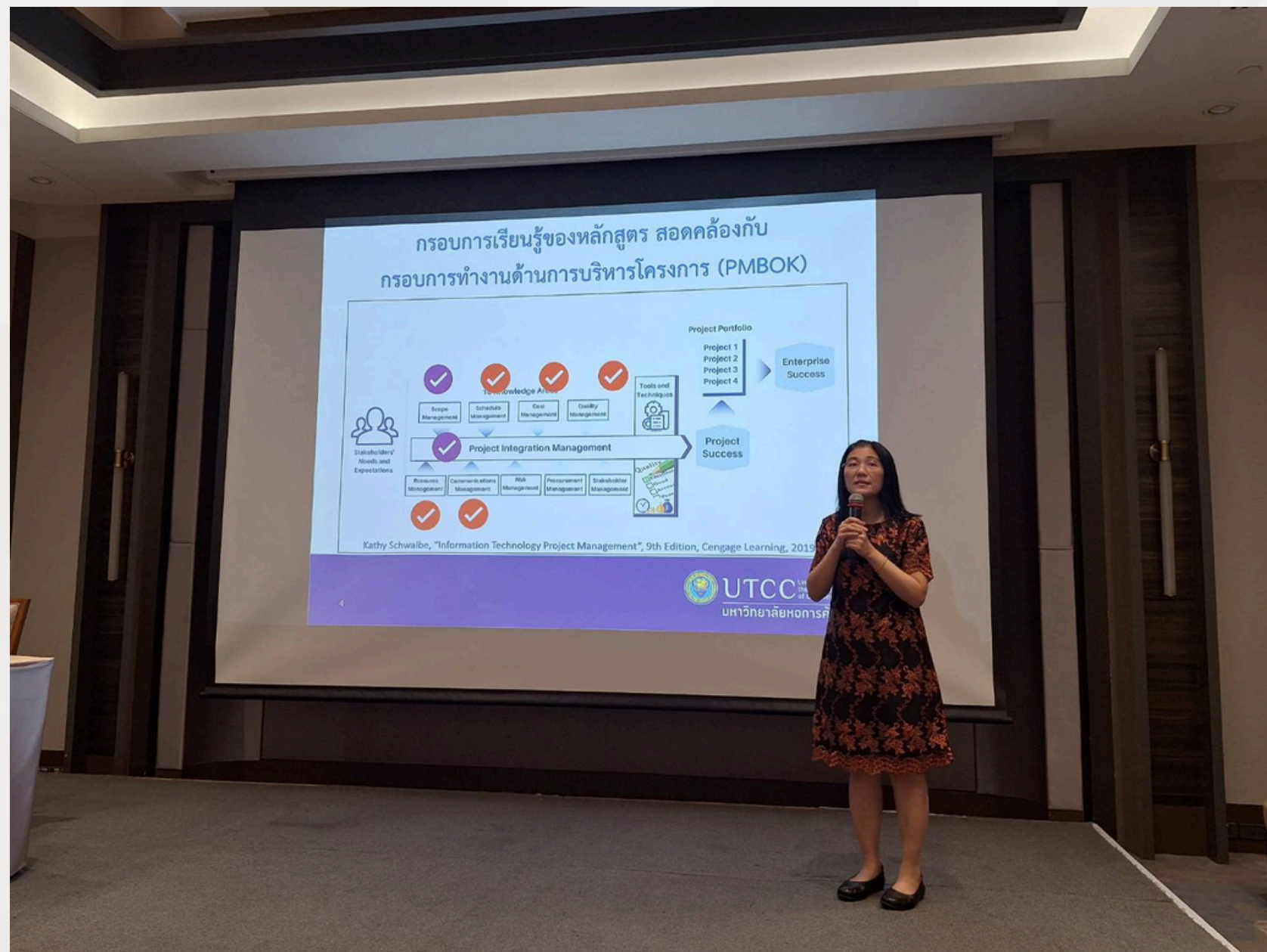
1. รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน อัสวเมชิน
2. คุณณภัทร เข็นวารีย์
3. คุณบุศรา ชุมคง

ผู้เข้าร่วมอบรม

1. นางนทีกาญจน์ บรมสุข นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ ศทส.
2. นางสาวน้ำฝน คำพิลัง นักธรณีวิทยาชำนาญการพิเศษ สทข. 1
3. นายวุฒิพงษ์ ไชยเสน นักธรณีวิทยาชำนาญการ กอก.
4. นางสาวแสงกนก ศักดิ์เมือง ภัณฑารักษ์ชำนาญการ สทข. 2



วัตถุประสงค์



1

เพื่อให้มีความตระหนักรู้ในการบริหารโครงการดิจิทัล

2

เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจรอบการทำงานด้านการบริหารโครงการตามแนวทาง Project Management Framework (PMBOK, 2017)

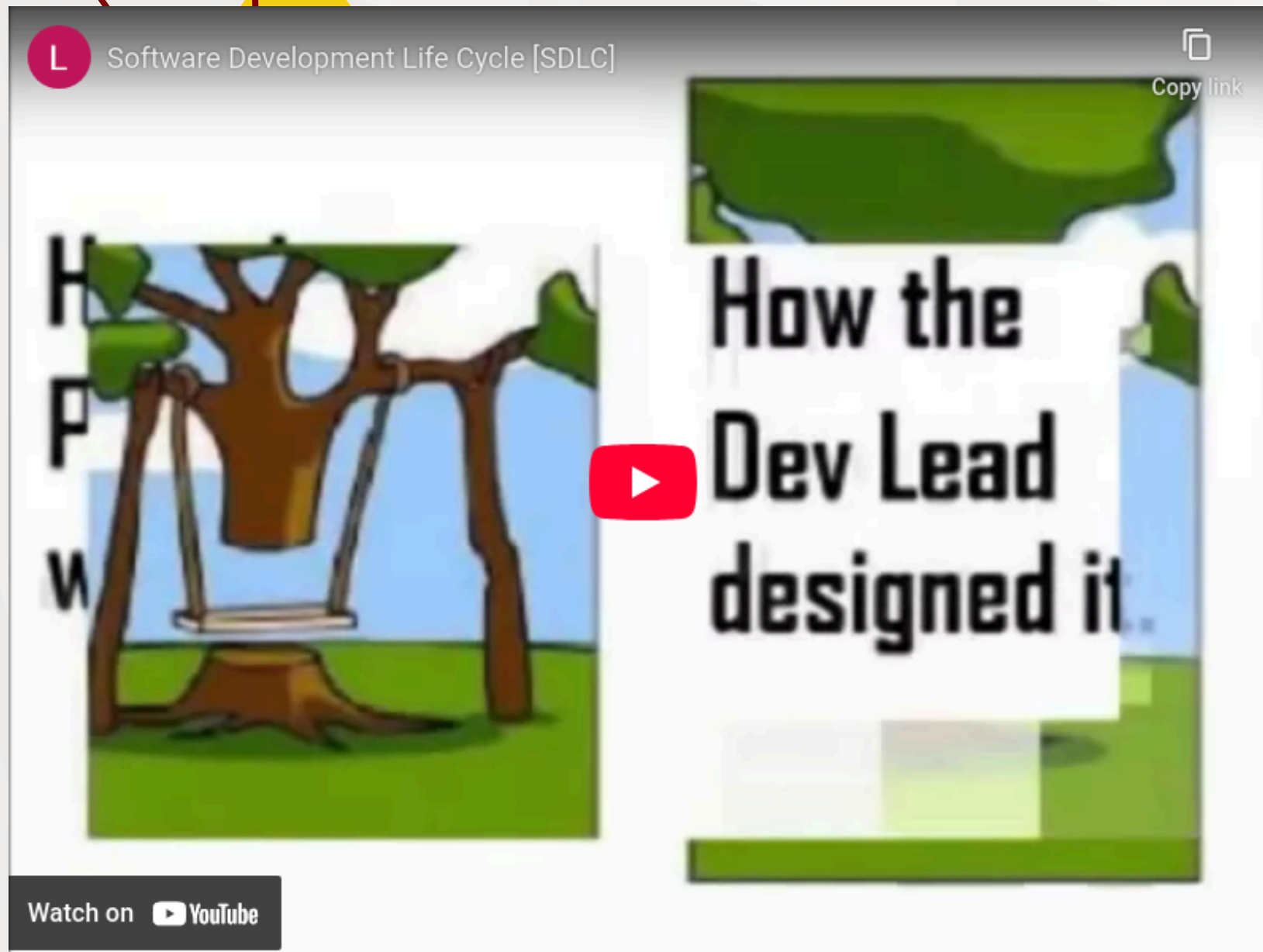
3

เพื่อให้สามารถริเริ่ม วางแผน ดำเนินงาน ติดตาม และควบคุม รวมถึงปิดโครงการดิจิทัลได้ตามหลักการ

4

เพื่อให้มีการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการดิจิทัลคืออะไร? ทำไมองค์กรต้องใช้ ?



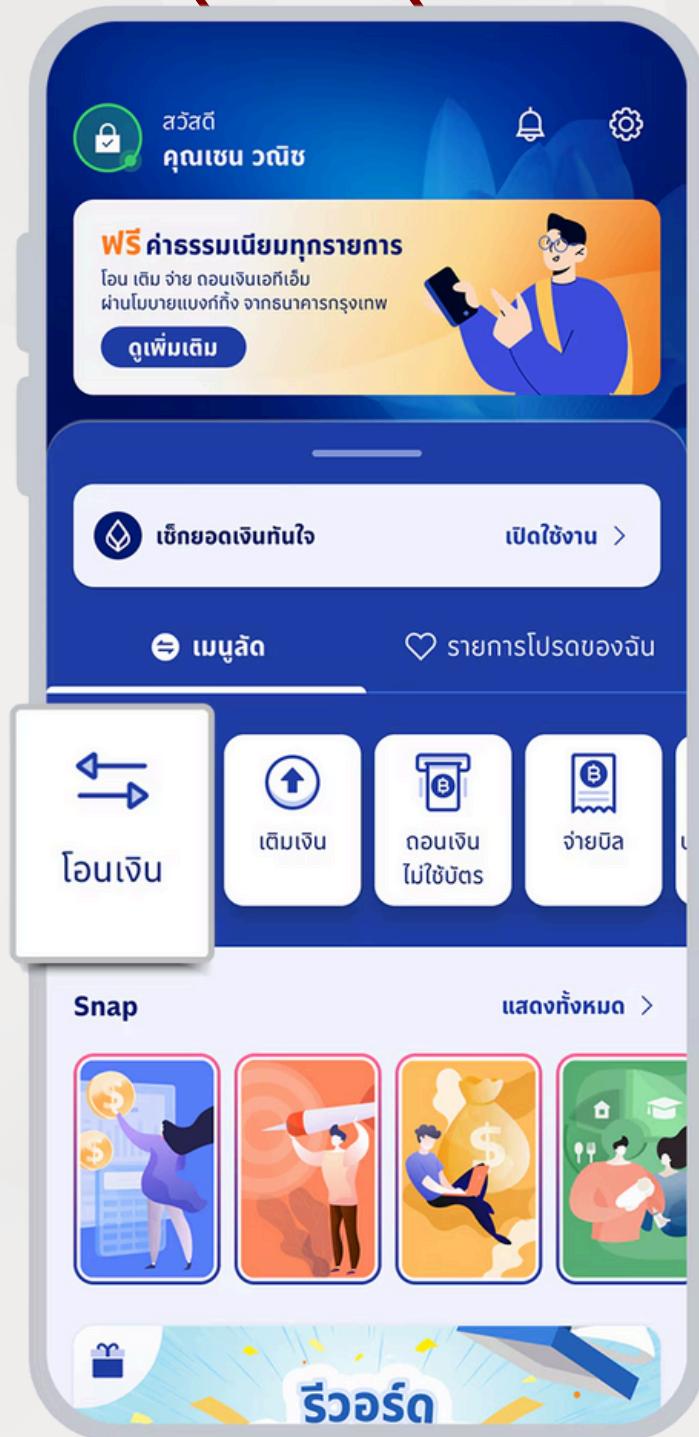
การจัดการโครงการโดยผสมผสานเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลเข้ามาช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ง่าย สนองความต้องการผู้ใช้งานได้มากขึ้น

องค์กรจึงต้องใช้เพื่อให้ทำงานทันสมัย

และตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลง



โครงการดิจิทัลในชีวิตประจำวัน



แอปธนาคาร เพิ่มความสะดวกให้ทำธุรกรรมได้ทุกที่

แอปทางรัฐ : รวมบริการต่างๆ ของรัฐไว้ด้วยกัน

การบริหารโครงการดิจิทัล ต้องทำอะไร ?

Project Management

การประยุกต์ความรู้ทักษะ เครื่องมือ และเทคนิค เข้ากับกิจกรรมของโครงการ เพื่อให้ออกมาตรงกับความต้องการของโครงการ

ขอบเขต (Scope)

เวลา (Time)

ค่าใช้จ่าย (Cost)

คุณภาพ (Quality)



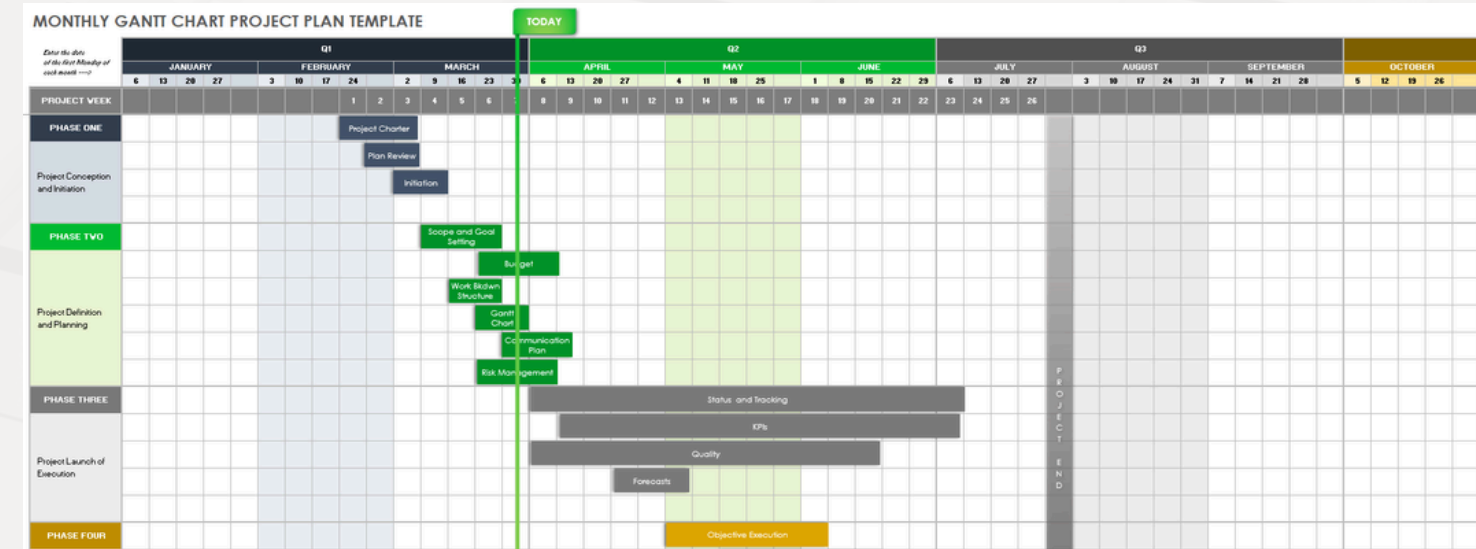
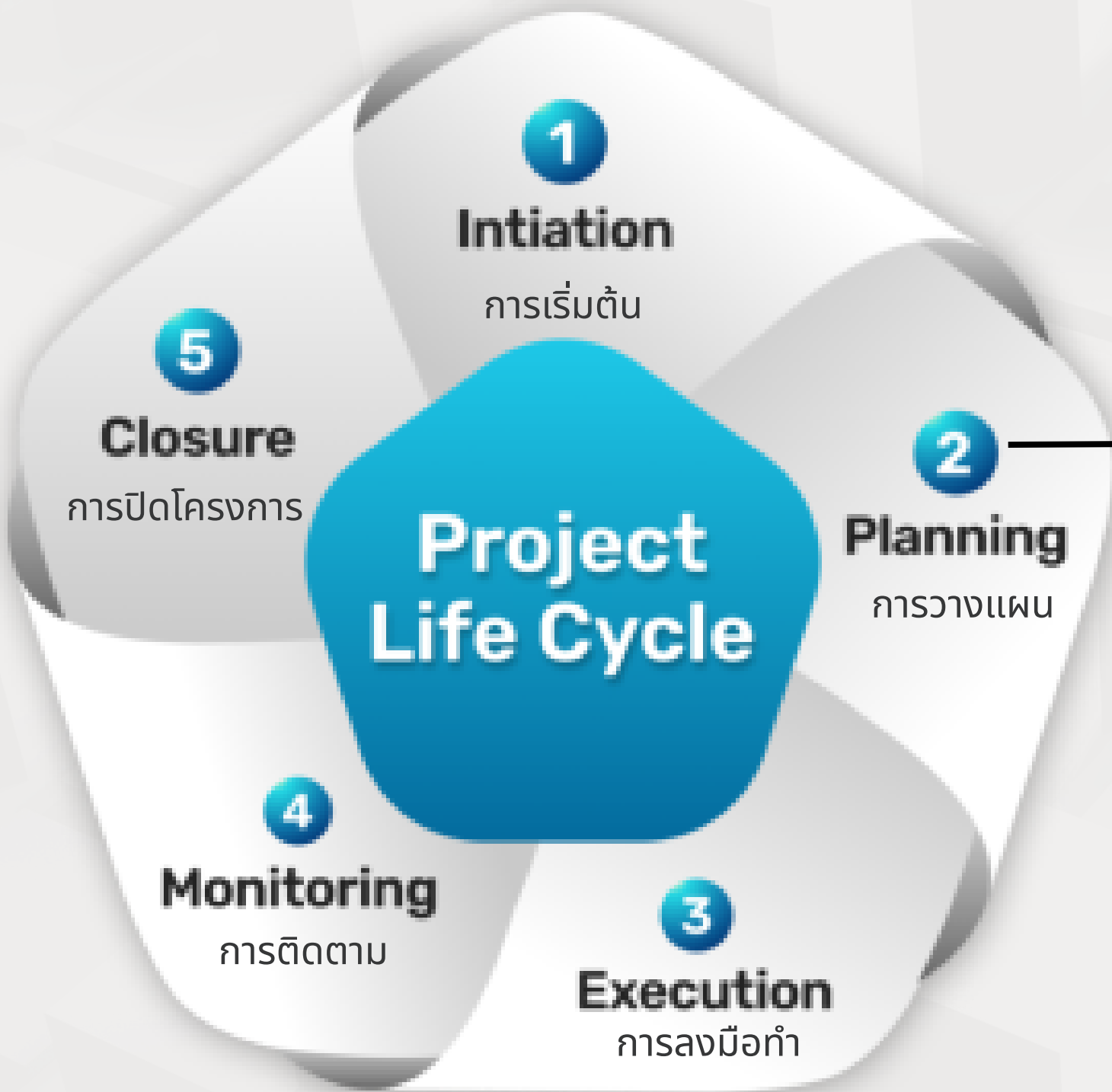
สามเหลี่ยมการบริหารโครงการ
Project Management Triangle



สมดุล = สำเร็จ



วงจรชีวิตโครงการ



Gantt Chart

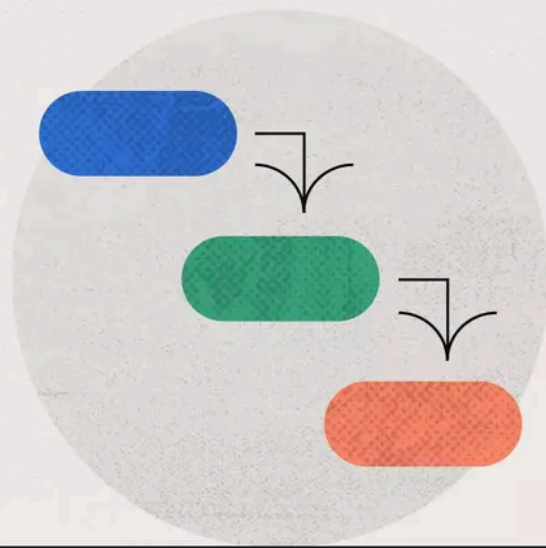
| Project Charter Example | | | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Project Name | IVR Project | | |
| Project Sponsor | Dave Sponsor | Project Manager | Alice Michaels |
| Date of Project Approval | 8th Mar 2015 | Last Revision Date | 17th Apr 2015 |
| Project Description | To introduce a new automated telephone system to ensure all calls get answered. | | |
| Scope | A IVR system will be introduced to assist the sales team in taking orders, and also to ensure no orders are missed. The system is only to help the sales team at this stage, other teams such as support are out of scope. | | |
| Business Case | To increase orders per sales team member by 20% from current levels. To reduce unhandled calls to 0%. To increase customer satisfaction by 10 points. | | |
| Constraints (in priority order) | Time | 4 months | |
| | Budget | 4 developers + 1 sales team rep | |
| | Scope | TBD | |
| | Quality | Prioritize time & budget over quality | |
| Project Deliverables | An IVS system to assist the sales team + training for the sales team + support during the first operational month of the system. | | |
| Benefits (measurable results) | See KPIs below + business case above | | |
| | KPI | Baseline | Goal |
| | Orders per sales person pd | 20 | 24 |
| | Unhandled calls pd | 11 | 0 |
| Customer satisfaction | 17 | 27 | |
| Steering Committee | CEO | Project Team | Sales Rep |
| | Finance Director | | 4x developers TBD |
| | Sales Director | | |
| Key Stakeholders | Name | Success Criteria | |
| | | | |
| Risks | No team members have any previous experience of IVR setup, so there is a chance we've hugely underestimated the work involved. | | |

Project Charter

การบริหารโครงการสมัยใหม่

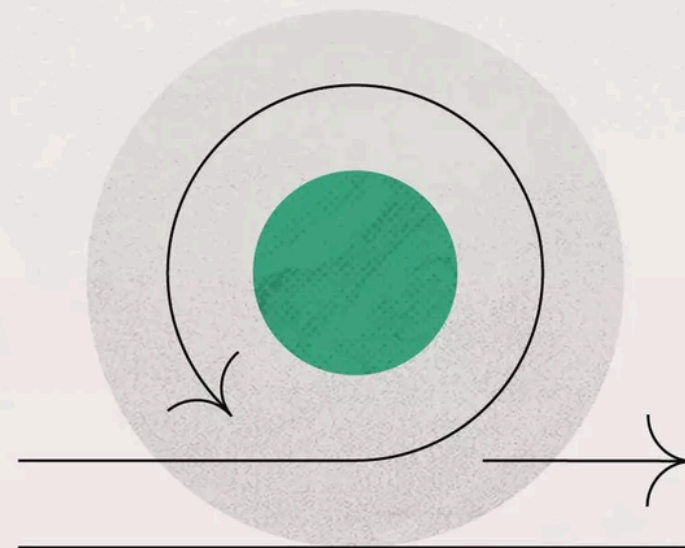
ทำได้ด้วยวิธีไหน ?

Waterfall vs. Kanban vs. Agile vs. Scrum



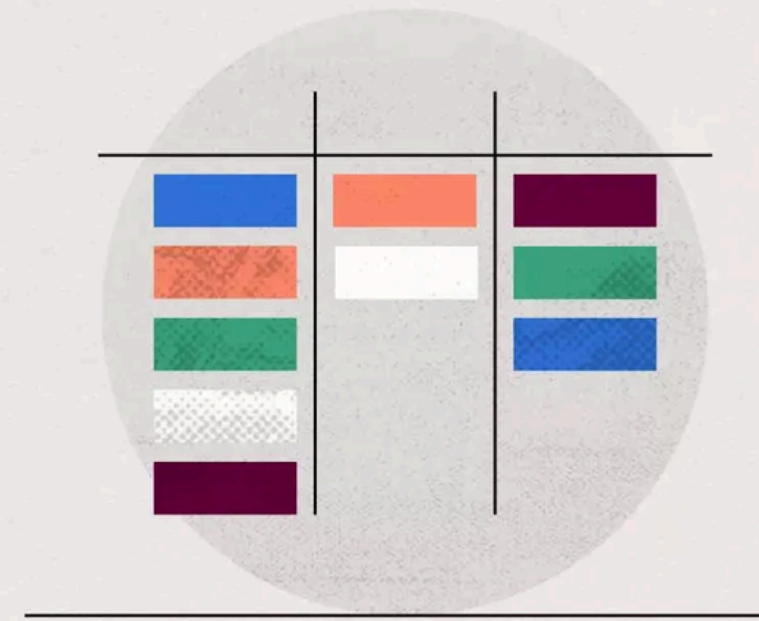
Waterfall

The waterfall model divides each project into different phases and moves through phases in sequential order.



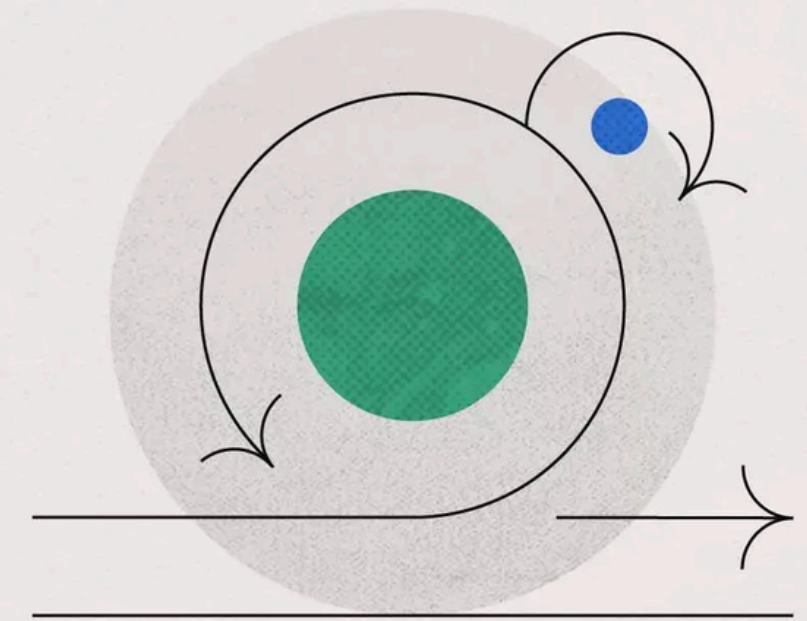
Agile

Agile methodology is an iterative methodology that breaks projects down into several dynamic phases known as sprints.



Kanban

Kanban is a visual project management strategy that displays work in a board-like view.



Scrum

Scrum is an Agile framework that helps teams collaborate and get high-impact work done.

เครื่องมือดิจิทัล

Microsoft Office

Physical Board

Microsoft Project

Teams

Trello

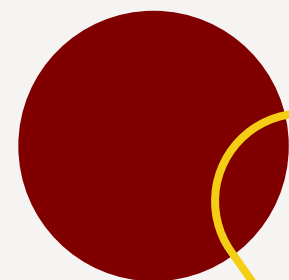
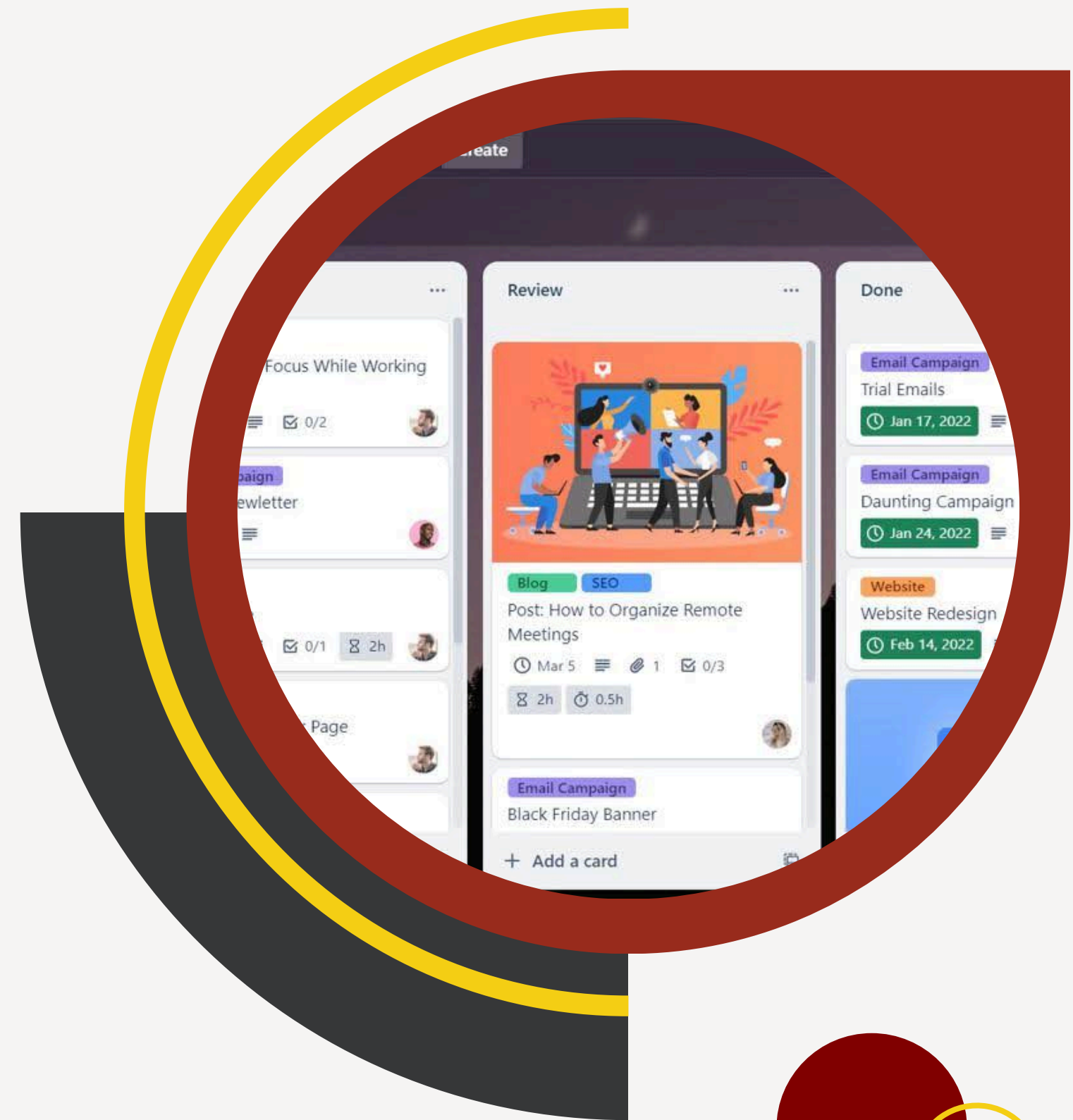
ClickUp

Jira

Teams

Zoom

Google
Workspace



workshop ที่ได้ทำ



Project Charter

Gantt Chart (ClickUp)

งบประมาณ

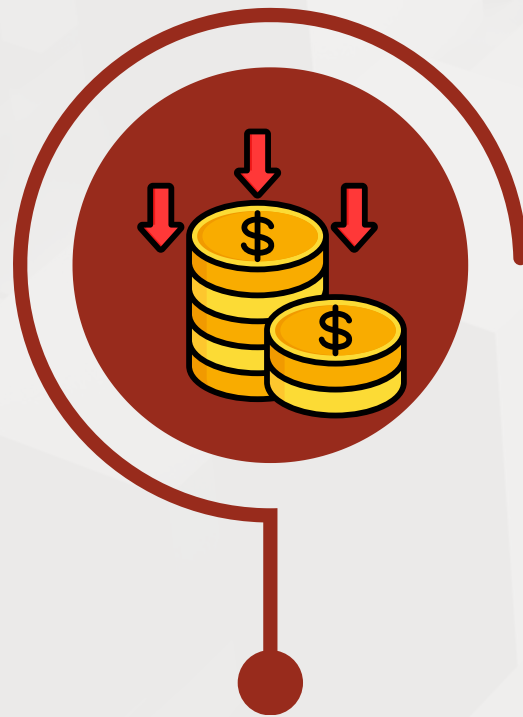
ทะเบียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ประโยชน์ของการบริหารโครงการดิจิทัล



มีการควบคุมที่ดีขึ้น



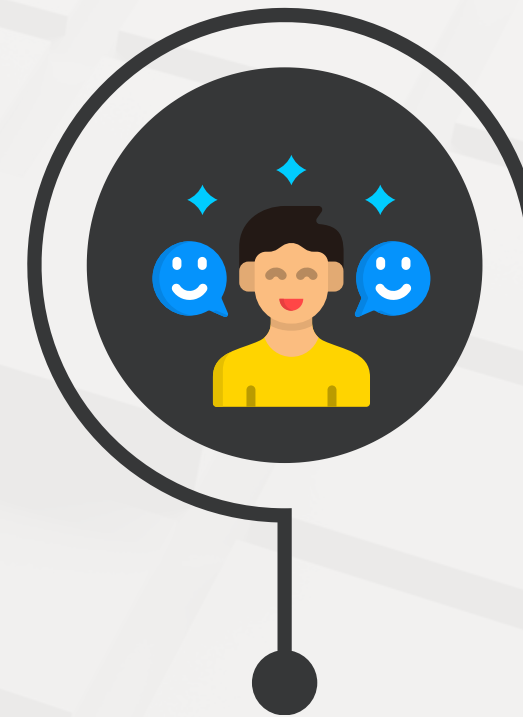
ค่าใช้จ่ายต่ำ



ผลผลิตเพิ่มขึ้น



ทีมประสานงานดีขึ้น



ขวัญพนักงานดีขึ้น